

## КАРД КЕЛИШИМИ №

(жеке адамдын банктык төлөө картасы  
арқылуу башкарылуучу суралма банктык счетүү)

Бишкек ш.

"\_\_\_" 20\_\_.

“ЭкоИсламикБанк” жабык акционердик коому, мындан ары “Банк” деп аталуучу, № \_\_\_\_\_ ишеним каттын негизинде иш алып барган, пластик карталар менен иштөө белүмүнүн Башчысынын атынан \_\_\_\_\_, бир тараптан, \_\_\_\_\_, инсандыгын тастыктаган документи бар, паспортуун сериясы: \_\_\_\_\_ тарабынан берилген \_\_\_\_\_ тартып \_\_\_\_\_ мындан ары чейин, дареги боюнча жашаган: \_\_\_\_\_

“Кардар” деп аталуучу, экинчи тараптан, төмөнкүлөр жөнүндө ушул Келишимди түзүштү.

### 1. Келишимдин предмети

1.1. Кардар тапшырат, ал эми Банк өзүнө акча каражаттарын сактоо жана чогултуу үчүн арналган коомдун мүчесү болуп эсептелген Кард сурал алма пайызыз депозиттик счетүн (мындан ары текст боюнча - «счет») **аларды Банк тарабынан Кардардын акча каражаттарын жалан Шариатка ылайык пайдалануу кепилдиги менен** ачуу боюнча милдеттенмелер алат.

1.2. Кардардын счетуна накта акча каражаттарынын жекече салымынан тышкary, которуу жолу менен: кредитке алынган акча каражаттары, эмгек акы, автордук гонорарлар, пенсиялар, алименттер, социалдык пособиелер, физикалык адамдын башка счетунан каражаттар, мураска ээ болуу менен байланышкан төлөөлөр, Кардарга тиешелүү жеке мүлктүү сатуу үчүн төлөө жана бир жолку мүнөзгө ээ жана Кардардын коммерциялык жана/же башка ушул сыйктуу ишмердигинин предмети болуп саналбаган башка түшүүлөр жана төлөөлөр эсепке алыныши мүмкүн.

1.3. Кардардын счетуна Банкка Кардардын атына үчүнчү тараф кишилеринен анын счету жөнүндө зарыл маалыматтарды көрсөтүү менен келип түшкөн акча каражаттары эсептелүүсү мүмкүн. Ушуну менен бирге, Кардар мындаи кишилерден акча каражаттарын алууга макулдугун аларга өзүнүн счету жөнүндө зарыл маалыматтарды берүү аркылуу билдиригендиги болжолдонот.

1.4. Эсеп боюнча баштапкы төгүмдүн минималдуу суммасы Банктын бекитилген тарифтерине ылайык белгиленет.

1.5. Бүтүм же акча каражаттары менен операциялар, же бир нече өз ара байланышкан бүтүмдөр же операциялар, Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында көздө тутулган учурларда милдеттүү контролго алынуусу тийиши.

### 2. Пайдаланылуучу терминдер жана аныктоолор

“Элкарт” системанын Банктык төлөө картасы (мындан ары текст боюнча “карта”) - Кардарга банктык счеттүү башкарууга жол ачыктыкты камсыз кылуучу төлөө инструменти. Кардар картанын жардамы менен товарларды, кызматтарды сатып алуу, валюталарды алмаштыруу же акча каражаттарын электрондук терминалдар, банкоматтар же (cartanын түрүнө жараша) башка механизмдер аркылуу алуу боюнча операцияларды ишке ашыруусу мүмкүн. Картада төмөнкүдөй болуусу мүмкүн:

- Маалыматты таратуучу болуп накта акча каражаттарын Банктын банкоматтарындагы жана терминалдарындагы счетунан алууга мүмкүндүк берүүчү магниттик тилке саналган карта – магниттик карта. Магниттик картанын кызмат мөөнөтү – картаны сактоо жана иштегүү шарттарына ылайык 2 жылга чейин.
- Маалыматты таратуучу болуп счет боюнча бардык операцияларды (товарларды, кызматтарды ж.б. сатып алуу) жүргүзүүгө, ошондой эле, системанын банкоматтарындагы жана терминалдарындагы счетунан накта акча каражаттарын алууга (мүмкүн карта боюнча башка операцияларды да жүргүзүү) мүмкүндүк берүүчү интегралдык схема (микропроцессор) саналган карта – смарт-карта (чиптик карта). Смарт-картанын кызмат мөөнөтү – картаны сактоо жана иштегүү шарттарына ылайык 10 жылга чейин.
- Элкарт NFC-\*NFC (жакынкы байланышсыз байланыш)- картаны Бөтөн адамга өткөрүп бербестен, сатып алууларды мүмкүн болушунча тез төлөөгө мүмкүндүк берген kontaktсиз технология. Тез төлоонүү жүзөгө ашыруу үчүн, NFC технологиясын колдогон банк картасы PIN-кодун киргизбестен кассадагы төлөм терминалына киргизилет. Эгерде бир төлөмдүн суммасы 2 000 (еки мин) сомдон ашса, анда картаны түзмөккө киргизүү менен PIN коду киргизүү зарыл. Андан кийин, сатуучу карта ээси үчүн төлөө чегин басып чыгарат.

**Банкомат** – накта акча каражаттарын берүү/алуу үчүн аппараттык-программалык комплекс. Банкомат программалык камсыздоого ылайык кошумча функцияларды: акча каражаттарын (депозиттерди) кабыл алууну, PIN-кодду өзгөртүүнү, картанын иштөө мөөнөтүн узартуу, счеттогу балансты жана башка маалыматты каратап чыгууну, накта эмес эсептешүүлөрдү ишке ашырууну, жасалган транзакциялардын бардык түрлөрү боюнча картачектерди берүүнү ишке ашыруусу мүмкүн.

**Картаны блокировкалоо** – Банк тарабынан счет боюнча каалаган операцияларды картаны пайдалануу менен картаны кармоочунун счет боюнча операцияларды өткөрүүгө жана картанын реквизиттерин стоп-баракка кийирүүгө укуктарын далилдөөгө макул болбоо жолу менен камсыздоо аркылуу өткөрүлүүсүн токтотуп турру. Картаны блокировкалоо Банк тарабынан Кардар Банкка тиешелүү жазма арыз менен кайрылган учурда, же Кардар тарабынан Кыргыз Республикасынын мыйзамдарынын талаптарын, бул Келишимдин шарттарын же “Картадан пайдалануу эрежелерин” (бул Келишимге Тиркемени) бузган учурда өткөрүлөт. PIN-код катары менен үч жолу туура эмес терилгенде, Кардардын каражаттарынын коопсуздугуту максаттарында, картаны блокировкандан чыгаруу максатында Кардар Банкка жекече кайрылганга чейин карта өзүнөн-өзү блокировканан.

**Счет боюнча чыгаруу** – Банк тарабынан түзүлгөн убакыттын белгилүү мезгилиниң ичинде счет боюнча (суммалардын, даталардын) өткөрүлгөн транзакциялар, ошондой эле, счеттогу акча каражаттарынын калдигы (карыздын өлчөмү) жөнүндө маалыматты өз ичине алган документ.

**Карт-чек** – терминал, банкомат же башка механизм тарабынан транзакция өткөрүүдө түзүлгөн, транзакцияны аткаруунун далилдөөсү болуп кызмат кылган кагаз документ.

**Кодук сөз** – счетко коюлуучу жана Кардар тарабынан Банкка ал чындыгында счеттүү ээси (Кардардын идентификациясы) болуп саналарын жана счет боюнча маалымат алууга укукка ээ экендигин далилдөө үчүн оозеки (ошонун ичинде телефон аркылуу) кайрылганда аталаучу сөз (тамгалуу код).

**Персоналдык идентификациялык номер (мындан ары текст боюнча “PIN-код”)** – Кардарга берилүүчү жана картаны кармоочуну ал тарабынан транзакция аткарылганда идентификациялоо үчүн арналган цифралык, жашыруун код.

**Накта акча каражаттарын (мындан ары текст боюнча “ПВН”** кабыл алуу жана/же берүү пункту – Банкта, анын филиалдарында жана сактык кассаларында, ошондой эле, соода түйүндөрүнде акча каражаттарын (мындан ары текст боюнча “ПВН” кабыл алуу жана/же берүү боюнча карталарды пайдалануу менен операцияларды аткаруу үчүн коюлган пункт.

**Картаны блокировкандан чыгаруу** – Банк тарабынан счет боюнча каалаган операцияларды картаны пайдалануу менен картаны кармоочунун счет боюнча операцияларды өткөрүүгө жана картанын реквизиттерин стоп-барактан чыгарууга укуктарын далилдөө жолу менен камсыздоо аркылуу өткөрүлүүсүн жана.

**Сарп кылуу лимити (мындан ары текст боюнча “лимит”)** – карта боюнча операцияларды өткөрүүгө Кардардын акча каражаттарын кошумча коргоо үчүн картага жазылуучу чектөө. Кардардын каалосу боюнча лимит өзгөрүлүүсү мүмкүн.

**Карталарды пайдалануу менен эсептөөлөр системасы – төлөө системасы (мындан ары текст боюнча “система”)** – накта эмес эсептешүүлөрдү «Элкарт» системанын карталарын пайдалануу менен уюштуруу үчүн нормалардын, стандарттардын, эрежелердин, мекемелердин жана программалык-техникалык каражаттардын жыйындысы.

**Транзакцияларды күтүүнүн мөөнөтү** – карта боюнча транзакцияларды күтүүнүн убактысы, бул аяктаганда акча каражаттарынын суммасы картадан счетко чыгарып салынат. Системада транзакцияларды күтүү мөөнөтү Банкка Кардардын картаны блокировкалоо же счеттүү жабуу жөнүндө арызы түшкөн учурдан 10 (он) банктык күндү түзөт. Транзакцияларды күтүү мөөнөтү карта блокировкалган жаңылган учурда гана

колдонулат.

**Стоп-барак** – Банк тарабынан төлөөнүн каражаттары катары кабыл алууга тынуу салынган карталардын тизмеси.

**Электрондук терминал (мындан ары текст боюнча "терминал")** – картадан маалыматты алууга, системага салынган/системадан алынган карта менен операциялар жөнүндө кабарларды түзүүгө, жиберүүгө жана кабыл алууга, ошондой эле, мындан системаны жумушун саамалыкка алууга мүмкүндүк берген түзүлүш (механизм). Терминалдар Банкта, анын филиалдарында жана сактык кассаларда, ошондой эле, накта акча каражаттарын берүү жана кабыл алуу, карталарды пайдалануу менен товарларды сатып алуу жана кызматтар боюнча накта эмес операцияларды ишке ашыруу, акча каражаттарын которуу, акча каражаттарын картага жүктөө, балансы жана счеттогу башка маалыматты карап чыгуу, еткөрүлгөн транзакция боюнча карт-чекти берүү учун соода түйүндөрүнде (соода, кассалык терминалдар, толуктоо терминалдары) орнотулусу мүмкүн.

**Транзакция** – товарларды сатып алууда, кызматтарда, валюталарды алмашткрууда же накта акча каражаттарын алууда картаны пайдалануу менен айрым операция, мунун натыйжасында Кардардын счетунун операциянын суммасына өзгөрүүсү пайда болот. Кардардын балансын карап чыгуу боюнча Банктын кызматы, эгерде Банк бул кызмат учун комиссиондук жыйым алган болсо, транзакция деп эсептелүүсү мүмкүн.

**Банктын кызматтары** – Бул Келишимдин чектеринде Кардарга көрсөтүлгөн счет ачуу, счет боюнча транзакцияларды жана которуу операцияларын откөрүү, картаны берүү, алмаштыруу, мөөнөтүн узартуу боюнча кызматтар, ошондой эле, Банк тарабынан системада көрсөтүлүүчү жана Банктын тарифтеринде көрсөтүлгөн башка кызматтар.

### 3. Тараптардын укуктары жана милдеттери

#### 3.1. Банк милдеттеген:

3.1.1. Банкка Кардардан же үчүнчү кишилерден Кардардан пайдасына счетко салынуучу акча каражаттары келип түшкөндө, ошондой эле, Банктын локалдык нормативдик акттарында көздө тутулган Кардардын ким экендигин жана Банктын кызматтарын төлөөнү күбөлөндүрүүчү документтерди көрсөткөндө, Кардардын арызынын негизинде, ага (улуттук валютада) №\_\_\_\_\_ счет жана/же (чет элдик валютада) №\_\_\_\_\_

счет ачууга жана карта берүүгө. Банк тарабынан Кардарга (анын тиешелүү арызынын негизинде) же анын ишеничтүү адамына (тиешелүү арызынын жана Кардардын ишеним кагазынын негизинде) бир нече кошумча карталар берилүүсү мүмкүн. Кarta Банктын менчиги болуп саналат жана Кардарга же анын ишеничтүү адамына бул Келишимдин шарттарына ылайык убактылуу пайдаланууга берилет. Картанын иштөө мөөнөтү берилген учурдан тартып же картанын иштөө мөөнөтү узартылганда тартып 1 (Бир) жылды түзөт (картанин иштөө мөөнөтү ар бир узартылганда анын күчүнүн мөөнөтү 1 (Бир) жылга узарат). Картанын кызматынын мөөнөтү картанын түрүнө көз каранды болот жана магниттик карта учун – 3 жылды, смарт-карт учун – 10 жылга чейинкини түзөт.

3.1.2. Кардардын биринчи сурап билүүсү боюнча, анын жазма арызынын негизинде, мүмкүн болушунча кыска мөөнөттө Кардарга жазуу түрүндө анын счетундагы (счет боюнча көчүрмө) акча каражаттарынын кыймылы жана калдыгы жөнүндө маалыматты берүүгө, Кардардын акча каражаттарын которуулар жана төлөөлөр, лимитти белгилөө жана өзгөртүү, ошондой эле, картанын иштөө мөөнөтүн узартуу жөнүндө буйруктарын откарууга.

3.1.3. Кардардын оозеки кайрылуусунун негизинде (Банкка коддук сөзду кабарлаган учурда, анын ичинде телефон аркылуу) анын счетундагы акча каражаттарынын калдыктары жөнүндө маалыматты (оозеки формада) ага билдириүүгө.

3.1.4. Банктын локалдык нормативдик акттарынын талаптарына ылайык Кардардын тапшыруусу боюнча физикалык адамдардын сурап алма счеттору учун Кыргыз Республикасынын күчүндө турган мыйзамдарында көздө тутулган бардык операцияларды жүзөгө ашырууга.

3.1.5. Кардардын банктык жашырын сирды түзүүчү счету жөнүндө кабарларды коргоону Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында көздө тутулгандан сырткары учурларда кепилдикке алууга.

3.1.6. Кардарды счет боюнча операцияларды өткөрүүгө жана карталарды пайдаланууга түздөн-түз мамилөгө ээ маселелер боюнча консультация берүүгө.

3.1.7. Кардар Банкка картаны блокировкалоо жөнүндө жазма арыз менен кайрылган учурда (кишини күбөлөндүрүүчү документти көрсөткөн учурда) картаны блокировкалоо жана анын реквизиттерин стоп-баракка мындай арыз алынган учурдан баштап 3 (үч) күндүн ичинде кийирүүгө.

3.1.8. Кардар тарабынан Кыргыз Республикасынын мыйзамдарынын талаптары, бул Келишимдин шарттары же "Картадан пайдалануунун эрежелерин" (бул Келишимге Тиркеме) бузуунун натыйжасында Банк тарабынан карта блокировкаланган учурда 7 (жети) күндүн ичинде Кардардын адресине тиешелүү жазма билдириүүгө.

3.1.9. Банк тарабынан көрсөтүлүүчү кызматтардын наркы өзгөргөн учурда Кардарды мындай өзгөрүүлөр жөнүндө аларды күчкө киргизүү датасына 15 (он беш) күн калганда тиешелүү маалыматты Банктын маалымат стендеринде жана массалык маалымат каражаттарында жайгаштыруу жолу менен кабарландырууга.

3.1.10. Картада жоголгон (урдоо, жоготуу ж.б. менен), бузулган (бузуктук менен) же кызмат мөөнөтү өткөн учурда, ошондой эле, бул Келишим күчүн жок кылган учурда Кардардын жазма арызынын негизинде транзакциялардын мөөнөтү аяктаганда ага счеттогу акча каражаттарынын калдыгын берүүгө.

#### 3.2. Банк укуктуу:

3.2.1. Эгерде Кардар тарабынан счет боюнча операцияларды өткөрүүнүн талаптарын откаруу, Кардарды идентификациялоо учун зарыл документтер көрсөтүлбөсө же көз көрүнөө анык эмес документтер көрсөтүлсө, ошондой эле, Кардар тарабынан Кыргыз Республикасынын күчүндө турган мыйзамдарын (анын ичинде банктык эрежелерди), бул Келишимдин шарттары же "Картадан пайдалануунун эрежелерин" (бул Келишимге Тиркеме болгон) бузулган (бузулган учурда, анын картасын блокировкалоого жана/же алыш таштоого).

3.2.2. Банк тарабынан көрсөтүлүүчү кызматтардын наркын өзгөртүүгө.

3.2.3. Картаны иштетүүнүн жана алмаштыруунун тартибин, ошондой эле шарттарын аныктоого.

3.2.4. Кардардын счетунан Банктын бул Келишимдин чектеринде көрсөтүүчү кызматтарында төлөө учун акча каражаттарын, Кардар тарабынан Банкка Кардардын алдындағы башка келишимдер боюнча кредиттик карызын төлөө эсебине тийиштүү болгон акча каражаттарын, ошондой эле, Кардардын счетуна жаңылыштан эсепке киргизилген акча каражаттарын акцептсиз тартыпте эсептөн чыгарып таштоого.

3.2.5. Банк Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында каралган учурларда кардардын эсеп боюнча операцияларын токтотуу же ушул Келишимди бузу жана картты жокко чыгаруу.

3.2.6. Кардар тарабынан Кыргыз Республикасынын мыйзамдарынын талаптары, бул Келишимдин шарттары же "Картадан пайдалануунун эрежелери" (бул Келишимге Тиркеме болгон) бузулган учурда, анын картасын блокировкалоого жана/же алыш таштоого.

3.2.7. Кардардын счетунда бар болгон акча каражаттарын өзүнүн көз карашы боюнча Шариат уруксат берген бизнеске инвестициялоого.

#### 3.3. Клиент милдеттеген:

3.3.1. Бул Келишимге кол коюуда счетко накта же накта эмес акча каражаттарын бул Келишимдин 1.1. пунктунда көздө тутулган алгачкы взностун суммасыны барабар же ашып түшүүчү суммада төлөөгө.

3.3.2. Банкка ар бир кайрылууда Банктын локалдык нормативдик акттарында көздө тутулган Кардардын ким экендигин күбөлөндүрүүчү документтерди көрсөтүүгө.

3.3.3. Акча каражаттарын сактоо жана чогултуу, ошондой эле, акча каражаттарын жана карта боюнча транзакцияларды кыймылга келтирүү учун счетту пайдаланууга жана үчүнчү адамдар менен коммерциялык жана/же ага ошоши ишкердик боюнча эсептөөлөрдү жүргүзбөөгө.

3.3.4. Кыргыз Республикасынын мыйзамдарынын (ошонун ичинде банктык эрежелердин), бул Келишимдин жана "Картадан пайдалануунун эрежелеринин" (бул Келишимге Тиркеме болгон) талаптарына ылайык белгиленген лимиттинин чектеринде счет боюнча транзакцияларды картанын жардамы менен жасалгат. Картаны пайдаланууга аркылуу операция, эгерде Кардар Банкка мындай операцияны ал жасалган учурдан 3 күндүн ичинде протест кылуу учун кайрылбаса, күбөлөндүрүлгөн деп эсептелет.

3.3.5. Банктын кызматтарынын наркын бул Келишимдин шарттарына ылайык төлөөгө.

3.3.6. Картаны өткөрүп бербөөгө жана ага өкүл болбогон адамдардын санкцияланбай жакындоосун чыгарып таштоого, ошондой эле, счетту башкаруу жана карта боюнча транзакцияларды жасоо үчүн зарыл маалыматтарды (ПИН-код, коддук сөз ж.б.) жайып жиберүүгө.

3.3.7. Бул Келишим жоголсо, же карта жоголгон (уурдалган, жоготулган д.у.с.), иштен чыккан (бузулган) же кызмат мөөнөтү өткөн учурда, ошондой эле, картага күбөлөндүрүлбөгөн адамдардын санкцияланбаган жакындашуусу же счетту башкаруу жана карта боюнча транзакцияларды жасоо үчүн зарыл маалыматтарды (ПИН-код, коддук сөз ж.б.) жайып жиберген учурда, бул тууралуу Банкты жазуу түрүндө токтоосуз (кыска мөөнөттө) кабарландырууга. Ошону менен бирге, Кардар мындай кабарландыруунун өз убактысында болуучулугу үчүн бүтүн жоопкерчилики тартат.

3.3.8. Бул Келишим күчүн жок кылган учурда, ошондой эле, Банктын биринчи талабы боюнча, Кардар тарабынан Кыргыз Республикасынын күчүндө турган мыйзамдары, бул Келишимдин шарттары же "Картадан пайдалануунун эрежелери" (бул Келишимге Тиркеме болгон) бузулган учурда картаны Банкка кайтарып берүүгө.

3.3.9. "Картадан пайдалануунун эрежелери" (бул Келишимге Тиркеме болгон) менен таанышууга, так билүүгө жана так сактоого.

3.3.10. Кардар тарабынан ага эмгек акысын жана Кардардын жана ага жумуш берүүчүнүн Банктын эмгек акы долбоорунда катышуусунун чектериндеги башка төлөөлөрүн эсептөө үчүн счетту пайдалануусунда, Кардар жана анын жумуш берүүчүсүнүн ортосунда түзүлгөн эмгек келишиими бузулган учурда, Кардар бошогон учурдан тарткып 3 (ҮЧ) күндүн ичинде картаны кайра персонилизациялоо үчүн Банкка берүүгө.

3.3.11. Өзүнүн анкеталык маалыматын өзгөрткөн учурда Банкка жаңырылган анкеталык маалыматтарды берүүгө.

#### **3.4. Кардар укуктуу:**

3.4.1. Счетто бар болгон акча каражаттарын өз алдынча башкарууга, счетко эсептөө үчүн накта же накта эмес акча каражаттарын берүүгө (счетту толтурууга), счеттон накта акча каражаттарын алууга (накта айландыруу), картанын жардамы менен сатып алынган товарларды жана кызматтарды төлөөгө, акча каражаттарын счеттон башка банктык счетко накта эмес жол менен каторуга жана/же банкоматтан же ПВНден накта акча каражаттарын алууга, ошондой эле, Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына жана банк эрежелерине (cartanyn түрүнө жараша) ылайык, башка транзакцияларды жасоого.

3.4.2. Жазма арыздын негизинде же банкоматтын жардамы менен ПИН-кодду, лимитти коуюга жана өзгөртүүгө, ошондой эле, картанын иштөө мөөнөтүн узартууга. Картанын иштөө мөөнөтү аяктагандан кийин Кардар анын иштөө мөөнөтүн узартуусу (герде Кардар картанын иштөө мөөнөтү аяктаган учурда анын иштөө мөөнөтүн узартпаса, картанын иштөө мөөнөтүн узартуу Кардардын каалосу боюнча каалаган убакытта мүмкүн) же картаны Банкка кайтарып, бул Келишимди бузуусу жана счетто калган акча каражаттарын кайтарып алуусу мүмкүн.

3.4.3. Жазма арыздын негизинде коддук сөздү коуюга жана өзгөртүүгө.

3.4.4. Кarta жоголгон (уурдалган, жоготулган д.у.с.), иштен чыккан (бузулган) же кызмат мөөнөтү өткөн учурда Банкты кабарландыруунун бул Келишим тарабынан белгиленген тартиби сакталган жана тиешелүү кызматтар төлөнгөн шартта жаңы картаны алууга.

3.4.5. Жазма арыздын негизиндеги биринчи талап боюнча, Банкта өзүнүн счетундагы акча каражаттарынын кыймылы жана калдыгы жөнүндө маалыматты (счет боюнча көчүрмөнү) жазма түрүндө алууга.

3.4.6. Кардардын оозеки (ошонун ичинде телефон аркылуу) кайрылуусунун негизинде (Банкка коддук сөздү кабарлаган шартта) акча каражаттарынын счеттогу калдыктары тууралуу маалыматты (оозеки формада) алууга.

3.4.7. Каалаган учурда Банкка картаны блокировкалоо жөнүндө жазма арыз менен кайрылууга.

3.4.8. Счет боюнча операцияларды өткөрүп жана картаны пайдалануу менен байланышкан суроолор боюнча консультацияларды алууга.

#### **4. Банктын кызматтарын төлөөнүн өлчөмү жана тартиби**

4.1. Кардар Банктын бул Келишимдин чектеринде көрсөтүлүүчү кызматтарын транзакциянк же кызматты төлөөнү өткөрүү учурuna күчүндө турган Банктын бекитилген тарифтерине ылайык акы үчүн жүргүзөт. Банктын тарифтери Банктын локалдык нормативдик акттары аркылуу белгиленет жана бекитилет жана Банк тарабынан өзгөртүлүшү мүмкүн.

4.2. Акыны алуу, ар бир учурда, Банк тарабынан операцияларды акцептсиз тартипте өткөргөндөн кийин, акча каражаттарын Кардардын счетунан чыгарып таштоо жолу менен, же Кардар тарабынан акча каражаттарынын тиешелүү суммасын Банктын кассасына накта берүү жолу менен ишке ашырылат.

4.3. Кардар тарабынан ага эмгек акысын жана Кардартун жана ага жумуш берүүчүнүн Банктын эмгек акы долбоорунда катышуусунун чектериндеги башка төлөөлөрүн эсептөө үчүн счетту пайдалануусунда, Кардар жана анын жумуш берүүчүсүнүн ортосунда түзүлгөн эмгек келишиими бузулган учурда, Кардар тарабынан Банктын кызматтарын төлөө өлчөмү Банктын күчүндө турган тарифтерине ылайык өзгөрт.

#### **5. Тараптардын жоопкерчилиги**

5.1. Банк Кардардын счету боюнча операцияларды Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык өз убактысында жана туура өткөргөндүгү үчүн жоопкерчилики тартат.

5.2. Кардар картаны өткөрүп бергендиgi же ага өкүл болбогон адамдарды санкциялабай жакыннаткандыгы үчүн, ошондой эле, счетту башкарғандыгы жана карта боюнча транзакцияларды жасагандыгы үчүн зарыл маалыматты (ПИН-код, коддук сөз ж.б.) элге тараткандыгы үчүн толук өлчөмдө жоопкерчилик тартат.

5.3. Кара кармагандын счет боюнча жасаган операциялар үчүн жоопкерчилиги Кардаркө жүктөлөт. Банк Кардар тарабынан Кыргыз Республикасынын мыйзамдарынын талаптары, бул Келишимдин шарттары же "Картадан пайдалануунун эрежелери" (бул Келишимге Тиркеме болгон) бузулгандыгынын натыйжаласында келип чыккан зыян үчүн жоопкерчилик тартпайт.

5.4. Банк Кардарга Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында көздө тутулган шектүү бутүмдер жана операциялар жөнүндө маалыматты белгиленген тартипте берүү милдеттерин жөндүү аткаруу менен, ошондой эле, Кардардын счету боюнча Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында көздө тутулган учурлардагы операцияларды токтотуу аркылуу учураткан зындар, алынбаган пайда же моралдык залал үчүн жоопкерчиликten баштотулат.

5.5. Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында көздө тутулган учурларда счет боюнча операцияларды токтотуу, счет боюнча операцияны өткөрүүдөн баш тартуу, ошондой эле, бул Келишимдин күчүн жок кылуу жана Кардардын счетун жабуу Банктын гражданых-укуктук жана башка жоопкерчилигинин пайда болуусу үчүн негиз болуп саналбайт.

5.6. Эгерде аткарбобо суу ташкыны, ерт, жер титирөө жана башка стихиялуу кырсыктаар, эмбарго, согуш же Келишим түзүлгөндөн кийин келип чыккан согуштук аракеттер («форс-мажор») сыйктуу карши турал алгыс күч кырдаалдарынын натыйжаласы болуп саналса, анда бул Келишим боюнча өзүнүн милдеттеринен каалаганын толук же жарым-жартылай аткарбагандыгы үчүн Тараптардын эч бири жоопкерчилик тартпайт.

5.7. Тараптардын бул Келишимде көздө тутулбаган жоопкерчилик чаралары Кыргыз Республикасынын күчүндө турган мыйзамдарына ылайык колдонулат.

#### **6. Келишимдин аракет мөөнөтү**

6.1. Бул Келишим Кардартун счетуна салынуучу акча каражаттарынын Банкка чыныгы түшүү учурунан күчүнө кирет жана анык эмес мөөнөттүн ичинде күчүндө болот.

6.2. Кардар каалаган убакытта бул Келишимди бузуусу мүмкүн, бирок бул тууралуу Банкты алдын ала жазма түрүндө кабарландыруусу керек. Банк тарабынан Кардардын тиешелүү арызы алынган учурдан баштап, транзакцияларды күтүү мөөнөтү (10 (он) банктык күндү түзүүчү) башталат, андан кийин бул Келишим өз күчүн жоготот жана Кардардын счету жабылууга тийиш болот.

6.3. Бул Келишимди транзакцияларды күтүү мөөнөтү аяктаганда бузуу счетту жабууга жана картаны жокко чыгарууга негиз болуп саналат. Ошону менен бирге, карта Банкка кайтарып берилет, ал эми акча каражаттарынын счеттогу калдыгы Кардарга берилет же анын жазуу түрүндөгү буйругу боюнча башка банк счетуна каторулат.

6.4. Банк төмөндөгү учурларда эсепти жапканга чейин 30 күн мурда Кардарга милдеттүү түрдө билдириүү менен бир тараптуу соттон тышкаркы тартилте ушул Келишимди бузат жана картты жокко чыгарат:

- Кардардын идентификациялоо же эсеп боюнча операцияларды жүргүзүү боюнча талаптарды аткаруу үчүн керектүү тиешелүү документтерди бербөөсү;
- Кардардын туура эмес документтерди бериши;
- кардар жүргүзүлүүчү операциялардын экономикалык максатка ылайыктуулугун жана кардар жүргүзгөн реалдуу экономикалык иштин аныктыгын тастыктаган, эсеп боюнча операцияларды жүргүзүү үчүн керектүү тиешелүү документтерди берген эмес;

- 6 (алты) календардык ай ичинде жаңа/же күймөлдүн жоктугу;
- Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында каралган башка учурлар.

6.5. Бул Келишимди бузууда Тараптар қысқа мөөнөттүн ичинде бардык өз ара эсептешүүлөрдү жана төлөөлөрдү жасоосу тийиши.

### **7. Корутунду жоболор**

- 7.1. Тараптар картаны пайдалануу менен жасалган бардык операцияларды Кардар ишке ашырган операциялар катары мооннга алат.
- 7.2. Тараптардын ортосунда бул Келишимди аткаруу маселелери боюнча талаштар келип чыккан учурда, Тараптар аларды өз ара сүйлөшүү жолу менен чечүү боюнча бардык чараларды колдонушат.
- 7.3. Талаштарды сүйлөшүүлөр жолу менен чечүү мүмкүн болбогон учурда, Тараптар аларды Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык сот тартибинде чечишет.
- 7.4. Банк менен Кардардын ортосунда бул Келишимде көздө тутулбаган мамилелер келип чыкканда, Тараптар Кыргыз Республикасынын күчүндө турган мыйзамдарын колдонмо ылайык алышат.
- 7.5. Эгерде алар жазуу жүзүндө аткарылып жана эки Тарап тен кол койгон болсо, ушул Келишимге бардык өзгөртүүлөр жана толуктоолор анык болуп санаат.
- 7.6. Кепилдик учуру башталганды, “Банктык аманаттарды (депозиттерди) коргоо жөнүндө” Кыргыз Республикасынын Мыйзамына ылайык, Кыргыз Республикасынын депозиттерди коргоо боюнча агенттиги тарабынан Мыйзамда каралган тартилте, өлчөмдө жана шарттарда компенсациялык төлемдер кепилденет.

Мыйзамдын талаптарына ылайык жеке жактардын жана жеке ишкерлердин төмөндөгү депозиттери компенсацияланууга жатпайт:

- 1) банк менен байланышкан жактардын депозиттери;
  - 2) акыркы 3 жыл аралыгында банктын чет өлкөлүк консультантты же тышкы аудитору болуп санаалган жактардын депозиттер;
  - 3) юридикалык жактын тапшырмасы (ищеним каты) боюнча жайлыштырылган жактардын депозиттер;
  - 4) “Кыргыз Республикасынын Улуттук банкы, банктар жана банк иштери жөнүндө” Кыргыз Республикасынын мыйзамына ылайык чектөөлөр коюлган же камак салынган депозиттер;
  - 5) Кыргыз Республикасынын чегинен тышкary тураган банктын-резиденттин филиалдарындагы депозиттер.
- 7.7. Бул Келишим бирдей юридикалык күчкө өз болгон эки нускада, Тараптардын ар бири учун бир нускадан түзүлгөн. Бул Келишимге бардык тиркемелер анын ажырагыс болуп санаалышат.

## **8. Тараптардын реквизиттери**

### **Кардар:**

Кыргыз Республикасынын жарапандыгынын документке өз  
паспорт, \_\_\_\_\_ документти берген мекеме

\_\_\_\_\_ берилген куну \_\_\_\_\_-  
чейин катталган дареги

### **Банк:**

#### **ЖАК «ЭкоИсламикБанк»**

720005, Кыргыз Республикасы,  
Бишкек ш., Геологический 17

Пластикалык Карталар менен иштоо болум башчысы

\_\_\_\_\_  
(колу)

\_\_\_\_\_  
(колу)

## Тиркеме 1

- Муну менен мен түшүндүрмөлөрдү алганымды жана депозиттерди коргоо тутумунун статусун түшүнгөнүмдү тастыктайм, атап айтканда:
- "Банктык аманаттарды (Депозиттерди) коргоо жөнүндө" Кыргыз Республикасынын Мыйзамына ылайык кепилдик учур келгенде, ар бир аманатчыга депозиттер боюнча пайыздарды кошкондо жалпысынан 1 000 000 (бир миллион) сом 00 тыбындан ашык эмес компенсация төлөнет;
  - Аманатчы депозитке ээ болгон бир нече катышуучу банктарга, катышуучу микрофинансылык компанияларга, катышуучу турак жай-аманат кредиттик компанияларга карата кепилдик учур келип жеткен учурда, аманатчы ар бир банктан, микрофинансылык компаниядан жана турак жай-аманат кредиттик компаниясынан озүнчө компенсация алууга укуктуу;
- Кыргыз Республикасынын Депозиттерди коргоо боюнча агенттиги Кыргыз Республикасындагы Депозиттерди коргоо системасынын ишин камсыз кылат жана депозиттерди коргоо фондунун активдерин башкарат, "Банктык аманаттарды (Депозиттерди)коргоо жөнүндө" Кыргыз Республикасынын Мыйзамына ылайык кепилденген учур келгенде аманатчыларга депозиттердин суммасын жана алар боюнча пайыздарды толөп берет;
- Кыргыз Республикасынын Депозиттерди коргоо боюнча агенттиги тарабынан башкарылуучу Депозиттерди коргоо фонду Депозиттерди коргоо системасынын финанссылык камсыздоосу болуп саналат;

- Депозиттерди коргоо системасы жөнүндө кошумча маалыматты Кыргыз Республикасынын Депозиттерди коргоо боюнча агенттигинен төмөнкү дарек боюнча алууга болот: Бишкек ш., Москва көч., 190. Байланыш маалыматтары: тел: (0312) 456-456, 455-527. Электрондук почта:deposit@deposit.kg расмий сайты: [www.deposit.kg](http://www.deposit.kg)

Жыл Айы Датасы

Кардардын Аты-Жөнү: \_\_\_\_\_ (Колу)

# ДОГОВОР КАРД №

(банковского счета до востребования физического лица,  
управляемого посредством банковской платежной карты)

г. Бишкек

"\_\_" 202\_\_

Закрытое Акционерное Общество "ЭкоИсламикБанк", именуемое в дальнейшем "Банк", в лице и.о.начальника Отдела работы с пластиковыми картами \_\_\_\_\_, действующий на основании доверенности № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_, с одной \_\_\_\_\_, имеющий(ая) документ, удостоверяющий личность паспорт серия \_\_\_\_\_ выданный(ое) \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ до \_\_\_\_\_ проживающий(ая) по \_\_\_\_\_ адресу: \_\_\_\_\_ именуемый(ая) в \_\_\_\_\_ дальнейшем "Клиент", с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем.

## 1. Предмет Договора

1.1. Клиент поручает, а Банк принимает на себя обязательства по открытию и банковскому обслуживанию беспроцентного банковского счета до востребования физического лица **Кард**, управляемого посредством банковской платежной карты (далее по тексту «счет»), предназначенного для хранения и накопления денежных средств, а также движения денежных средств и транзакций по банковской платежной карте системы «Элкарт», **с гарантией использования Банком денежных средств Клиента только в соответствии с Шариатом.**

1.2. На счет Клиента, помимо личного вклада наличными денежными средствами, могут зачисляться путем перечисления: полученные в кредит денежные средства, заработка плата, авторские гонорары, пенсии, алименты, социальные пособия, средства с другого счета физического лица, платежи, связанные с наследованием, плата за реализацию личного имущества, принадлежащего Клиенту и другие поступления и платежи, носящие разовый характер и не являющиеся предметом коммерческой и/или иной подобной деятельности Клиента.

1.3. На счет Клиента могут зачисляться денежные средства, поступившие в Банк на имя Клиента от третьих лиц с указанием необходимых данных о его счете. При этом предполагается, что Клиент выразил согласие на получение денежных средств от таких лиц, предоставив им необходимые данные о своем счете.

1.4. Минимальная сумма первоначального взноса по счету устанавливается согласно установленным тарифам Банка.

1.5. Сделка или операция с денежными средствами, либо несколько взаимосвязанных сделок или операций, подлежат обязательному контролю в случаях, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики.

## 2. Используемые термины и определения

**Банковская платежная карта системы «Элкарт»** (далее по тексту «карта») - платежный инструмент, обеспечивающий Клиенту доступ к управлению банковским счетом. С помощью карты Клиент может осуществлять операции по покупке товаров, услуг, обмену валют или получению денежных средств через электронные терминалы, банкоматы или иные устройства (в зависимости от вида карты). Карта может быть:

- Магнитной картой - карта, носителем информации в которой является магнитная полоса, позволяющая получать наличные денежные средства со счета в банкоматах и терминалах Банка (проведение других операций по карте не возможно). Срок службы магнитной карты: от 1 года - до 3-х лет, в зависимости от условий хранения и эксплуатации карты.
- Смарт-картой (чиповой картой) - карта, носителем информации в которой является интегральная схема (микропроцессор), позволяющая проводить все операции по счету (покупка товаров, услуг и др.), а также получать наличные денежные средства со счета в банкоматах и терминалах системы (возможно проведение и других операций по карте). Срок службы смарт-карты: до 10 лет, в зависимости от условий хранения и эксплуатации карты.
- Элкарт NFC-\*NFC (*Near Field Communication* — «близкая бесконтактная связь») - бесконтактная технология, которая позволяет оплачивать покупки максимально быстро без передачи карты постороннему лицу. Для осуществления мгновенной оплаты банковская карта, поддерживающая технологию NFC, подносится к платежному терминалу на кассе без ввода PIN-кода. Если сумма одного платежа превышает 2 000 (две тысячи) сомов, то необходимо ввести PIN-код, вставив карту в устройство. После этого продавец распечатает чек об оплате для владельца карты.

**Банкомат** - аппаратно-программный комплекс для выдачи/получения наличных денежных средств. В зависимости от программного обеспечения, банкомат может осуществлять дополнительные функции: принятие денежных средств (депозитов), изменение PIN-кода, продление срока действия карты, просмотр баланса и другой информации на счете, осуществление безналичных расчетов, выдача карт-чека по всем видам произведенных транзакций.

**Блокирование карты** - приостановление Банком проведения любых операций по счету с использованием карты, обеспечиваемое путем отказа в подтверждении полномочий держателя карты на проведение операций по счету и внесения реквизитов карты в стоп-лист. Блокирование карты производится Банком в случае обращения Клиента в Банк с соответствующим письменным заявлением, либо в случае нарушения Клиентом требований законодательства Кыргызской Республики, условий настоящего Договора или «Правила пользования картой» (Приложение к настоящему

Договору). При неправильно набранном PIN-коде три раза подряд, в целях безопасности средств Клиента, карта автоматически блокируется до личного обращения Клиента в Банк с целью разблокирования карты.

**Выписка по счету** - сформированный Банком документ, содержащий информацию о проведенных за определенный период времени транзакциях по счету (суммы, даты), а также остатке денежных средств (размере задолженности) на счете.

**Карт-чек** - бумажный документ, сформированный терминалом, банкоматом или иным устройством при проведении транзакции, служащий подтверждением совершения транзакции.

**Кодовое слово** - слово (буквенный код), которое устанавливается на счете и называется Клиентом при устном (в т.ч. по телефону) обращении в Банк для подтверждения того, что он действительно является владельцем счета (идентификация Клиента) и имеет право на получение информации по счету.

**Персональный идентификационный номер** (далее по тексту «PIN-код») - цифровой, секретный код, присваиваемый Клиенту и предназначенный для идентификации держателя карты при совершении им транзакции.

**Пункт приема и/или выдачи наличных денежных средств** (далее по тексту «ПВН») - пункт, установленный в Банке, его филиалах и сберегательных кассах, а также в торговых точках, для совершения операций по приему и/или выдаче денежных средств с использованием карт.

**Разблокирование карты** - возобновление Банком проведения любых операций по счету с использованием карты, обеспечиваемое путем подтверждения полномочий держателя карты на проведение операций по счету и удаления реквизитов карты из стоп-листа.

**Расходный лимит** (далее по тексту «лимит») - ограничение на проведение операций по карте, которое записывается на карту для

дополнительной защиты денежных средств Клиента. По желанию Клиента лимит может быть изменен.

**Система расчетов с использованием карт - платежная система** (далее по тексту «система») - совокупность норм, стандартов, правил, учреждений и программно-технических средств для организации безналичных расчетов с использованием карт системы «Элкарт»

**Срок ожидания транзакций** - время ожидания транзакций по карте, по окончанию которого производится списание суммы денежных средств с карты на счет. Срок ожидания транзакций в системе составляет 10 (десять) банковских дней с момента поступления в Банк заявления Клиента о блокировании карты или закрытии счета. Срок ожидания транзакций применяется только в случае блокирования карты или закрытия счета.

**Стоп-лист** - список карт, запрещенных Банком к приему в качестве средства платежа.

**Электронный терминал** (далее по тексту «терминал») - устройство, позволяющее считывать информацию с карты, формировать, отправлять и принимать сообщения об операциях с картой в/из системы, а также инициировать работу такой системы. Терминалы могут быть установлены в Банке, его филиалах и сберегательных кассах, а также в торговых точках (торговые, кассовые терминалы, терминалы пополнения) для выдачи и приема наличных денежных средств, осуществления безналичных операций по покупке товаров и услуг с использованием карт, перевода денежных средств, загрузки денежных средств на карту, просмотра баланса и другой информации на счете, выдаче карт-чека по проведенной транзакции.

**Транзакция** - отдельная операция с использованием карты при покупке товаров, услуг, обмене валют или получении наличных денежных средств, в результате которой происходит изменение счета Клиента на сумму операции. Транзакцией может считаться услуга Банка по просмотру баланса Клиента, в случае, если Банк взимает комиссионный сбор за данную услугу.

**Услуги Банка** - оказываемые Клиенту в рамках настоящего Договора услуги по открытию счета, проведению транзакций и переводных операций по счету, обслуживанию счета, выдаче, замене, продлению срока действия карты, а также иные услуги, оказываемые Банком в системе и указанные в тарифах Банка.

### **3. Права и обязанности Сторон**

#### **3.1. Банк обязуется:**

3.1.1. При поступлении в Банк от Клиента или от третьих лиц в пользу Клиента вносимых на счет денежных средств, а также предъявлении предусмотренных локальными нормативными актами Банка документов, удостоверяющих личность Клиента, и оплаты услуг Банка, на основании заявления Клиента открыть ему счет №\_\_\_\_\_ (в национальной валюте) и/или счет №\_\_\_\_\_ (в иностранной валюте) и выдать карту. Банком может быть выдано Клиенту (на основании его соответствующего заявления) или его доверенному лицу (на основании соответствующего заявления и доверенности Клиента) несколько дополнительных карт. Карта является собственностью Банка и предоставляется Клиенту или его доверенному лицу во временное пользование в соответствии с условиями настоящего Договора. Срок действия карты составляет 1 (Один) год с момента выдачи или продления срока действия карты (при каждом продлении срока действия карты срок ее действия продлевается на 1 (Один) год). Срок службы карты зависит от вида карты и составляет: для магнитной карты –3 года, для смарт-карты – до 10 лет.

3.1.2. По первому запросу Клиента, на основании его письменного заявления, в возможно кратчайший срок предоставлять Клиенту в письменной форме информацию о движении и остатке денежных средств на его счете (выписки по счету), выполнять распоряжения Клиента о перечислениях и выплатах денежных средств, установлении и изменении лимита, а также продлении срока действия карты.

3.1.3. На основании устного обращения (при условии сообщения Банку кодового слова) Клиента (в т.ч. по телефону) сообщать ему (в устной форме) информацию об остатках денежных средств на его счете.

3.1.4. В соответствии с требованиями локальных нормативных актов Банка, осуществлять по поручению Клиента банковское обслуживание счета и проведения по нему всех операций, предусмотренных действующим законодательством Кыргызской Республики для счетов до востребования физических лиц.

3.1.5. Гарантировать защиту сведений о счете Клиента, составляющих банковскую тайну, за исключением предоставления таких сведений в случаях, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики.

3.1.6. Консультировать Клиента по вопросам, имеющим непосредственное отношение к проведению операций по счету и использованию карты.

3.1.7. В случае обращения Клиента в Банк с письменным заявлением о блокировании карты (при условии предъявления документа удостоверяющего личность), заблокировать карту и внести ее реквизиты в стоп-лист в течение 3 (трех) дней с момента получения такого заявления.

3.1.8. В случае блокирования карты Банком в результате нарушения Клиентом требований законодательства Кыргызской Республики, условий настоящего Договора или «Правил пользования картой» (Приложение к настоящему Договору), в течение 7 (семи) дней направить в адрес Клиента соответствующее письменное уведомление.

3.1.9. В случае изменения стоимости оказываемых Банком услуг, информировать Клиента о таких изменениях за 15 (пятнадцать) дней до даты введения их в действие путем размещения соответствующей информации на информационных стендах Банка и в средствах массовой информации.

3.1.10. В случае утраты (похищения, утери и т.д.), порчи (неисправности) или истечения срока службы карты, а также в случае расторжения настоящего Договора, на основании письменного заявления Клиента выдать ему остаток денежных средств на счете по истечении срока ожидания транзакций.

#### **3.2. Банк имеет право:**

3.2.1. Отказать Клиенту в проведении операции по его счету, если Клиентом не будут представлены документы, необходимые для выполнения требований проведения операций по счету, идентификации Клиента или будут представлены явно недостоверные документы, а также при наличии иных фактов, свидетельствующих о нарушении Клиентом действующего законодательства Кыргызской Республики (в том числе банковских правил), условий настоящего Договора или «Правил пользования картой» (Приложение к настоящему Договору).

3.2.2. Изменять стоимость оказываемых Банком услуг.

3.2.3. Определять порядок, а также условия действия и замены карты.

3.2.4. В безакцептном порядке списывать со счета Клиента денежные средства для оплаты оказываемых в рамках настоящего Договора услуг Банка, денежные средства подлежащие уплате Клиентом Банку в счет погашения кредиторской задолженности Клиента перед Банком по иным договорам, а также денежные средства, ошибочно зачисленные на счет Клиента.

3.2.5. Приостановить операции по счету Клиента или расторгнуть настоящий Договор и аннулировать карту в случаях, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики.

3.2.6. В случае нарушения Клиентом требований законодательства Кыргызской Республики, условий настоящего Договора или «Правил пользования картой» (Приложение к настоящему Договору), заблокировать и/или изъять его карту.

3.2.7. Инвестировать находящиеся на счете Клиента денежные средства по собственному усмотрению в разрешенный Шариатом бизнес.

3.2.8. Банк имеет право закрыть счет Клиента в одностороннем порядке, в случае отсутствия и/или движения средств на счете в течение 6 (шести) для физических лиц и 12 календарных месяцев для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей с извещением Клиента не менее, чем за один календарный месяц, любым доступным способом, о его закрытии.

#### **3.3. Клиент обязуется:**

3.3.1. При подписании настоящего Договора внести на счет наличные или безналичные денежные средства в сумме равной или превышающей сумму первоначального взноса, предусмотренного п.1.4. настоящего Договора.

3.3.2. При каждом обращении в Банк предъявлять предусмотренные локальными нормативными актами Банка документы, удостоверяющие личность Клиента.

3.3.3. Использовать счет для хранения и накопления денежных средств, а также движения денежных средств и транзакций по карте, и не производить расчетов по коммерческой и/или подобной деятельности с третьими лицами.

3.3.4. Посредством карты совершать в пределах установленного лимита транзакции по счету в соответствии с требованиями законодательства Кыргызской Республики (в том числе банковских правил), настоящего Договора и «Правил пользования картой» (Приложение к настоящему Договору). Платежи, совершаемые с использованием карты, являются безотзывными с момента их обработки в системе. Операция, совершенная с использованием карты, считается подтвержденной, если Клиент не обратился в Банк для опротестования такой операции в течение 3-х дней с момента ее совершения.

3.3.5. Оплачивать стоимость услуг Банка в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.3.6. Не передавать карту и исключить несанкционированный доступ к ней неуполномоченных лиц, а также не разглашать информацию (ПИН-код, кодовое слово и др.), необходимую для распоряжения счетом и совершения транзакций по карте.

3.3.7. При утрате настоящего Договора, либо в случае утраты (похищения, утери и т.д.), порчи (неисправности) или истечения срока службы карты, а также в случае несанкционированного доступа к карте неуполномоченных лиц или разглашения информации (ПИН-код, кодовое слово и др.), необходимой для распоряжения счетом и совершения транзакций по карте, немедленно (в кратчайший срок) уведомить об этом Банк в письменной форме. При этом Клиент несет всю ответственность за своевременность такого уведомления.

3.3.8. В случае расторжения настоящего Договора, а также по первому требованию Банка, в случае нарушения Клиентом действующего законодательства Кыргызской Республики, условий настоящего Договора или «Правил пользования картой» (Приложение к настоящему Договору), вернуть карту в Банк.

3.3.9. Ознакомиться, четко знать и строго соблюдать «Правила пользования картой» (Приложение к настоящему Договору).

3.3.10. При использовании Клиентом счета для зачисления на него заработной платы и иных выплат в рамках участия Клиента и его работодателя в зарплатном проекте Банка, в случае расторжения трудового договора, заключенного между Клиентом и его работодателем, Клиент обязуется в течение 3 (Трех) дней с момента увольнения предоставить карту в Банк для ее перепersonализации.

3.3.11. В случае изменения свои анкетных данных, предоставлять в Банк обновленные анкетные данные.

#### **3.4. Клиент имеет право:**

3.4.1. Самостоятельно распоряжаться находящимися на счете денежными средствами, вносить для зачисления на счет наличные или безналичные денежные средства (пополнять счет), снимать со счета наличные денежные средства (обналичивать), оплачивать посредством карты приобретенные товары и услуги, переводить безналичным путем денежные средства со счета на другой банковский счет и/или получать наличные денежные средства в банкомате или ПВН, а также совершать иные транзакции в соответствии с законодательством Кыргызской Республики и банковскими правилами (в зависимости от вида карты).

3.4.2. На основании письменного заявления или с помощью банкомата устанавливать и изменять ПИН-код, лимит, а также продлевать срок действия карты. После окончания срока действия карты Клиент может продлить срок ее действия (в случае если по истечении срока действия карты Клиент не продлил срок ее действия, продление срока действия карты возможно в любое время по желанию Клиента) или расторгнуть настоящий Договор, возвратив карту в Банк и получить обратно денежные средства, оставшиеся на счете.

3.4.3. На основании письменного заявления устанавливать и изменять кодовое слово.

3.4.4. В случае утраты (похищения, утери и т.д.), порчи (неисправности) или истечения срока службы карты, получить новую карту при условии соблюдения установленного настоящим Договором порядка уведомления Банка и оплаты соответствующих услуг.

3.4.5. По первому запросу, на основании письменного заявления, получить в Банке информацию о движении и остатке денежных средств на своем счете в письменной форме (выписку по счету).

3.4.6. На основании устного обращения (при условии сообщения Банку кодового слова) Клиента (в т.ч. по телефону) получать (в устной форме) информацию об остатках денежных средств на счете.

3.4.7. В любой момент обратиться в Банк с письменным заявлением о блокировании карты.

3.4.8. Получать консультации по вопросам, связанным с проведением операций по счету и использованием карты.

### **4. Размер и порядок оплаты услуг Банка**

4.1. Клиент оплачивает услуги Банка, оказываемые в рамках настоящего Договора, в соответствии с утвержденными тарифами Банка, действующими на момент проведения транзакции или оплаты услуги. Тарифы Банка устанавливаются и утверждаются локальными нормативными актами Банка и могут быть изменены Банком.

4.2. Взимание платы, в каждом случае, осуществляется Банком после проведения транзакции или оказания услуги в безакцептном порядке, путем списания денежных средств со счета Клиента, либо путем внесения Клиентом соответствующей суммы денежных средств в кассу Банка наличными.

4.3. При использовании Клиентом счета для зачисления на него заработной платы и иных выплат в рамках участия Клиента и его работодателя в зарплатном проекте Банка, в случае расторжения трудового договора, заключенного между Клиентом и его работодателем, размер оплаты Клиентом услуг Банка изменяется в соответствии с действующими тарифами Банка.

### **5. Ответственность Сторон**

5.1. Банк несет ответственность за своевременное и правильное проведение операций по счету Клиента в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

5.2. Клиент в полной мере несет ответственность за передачу карты или несанкционированный доступ к ней неуполномоченных лиц, а также за разглашение информации (ПИН-код, кодовое слово и др.), необходимой для распоряжения счетом и совершения транзакций по карте.

5.3. Ответственность за операции по счету, совершенные держателем карты, возлагается на Клиента. Банк не несет ответственности за ущерб, возникший в результате нарушения Клиентом требований законодательства Кыргызской Республики, условий настоящего Договора или «Правил пользования картой» (Приложение к настоящему Договору).

5.4. Банк освобождается от ответственности за убытки, неполученную прибыль или моральный вред, причиненные Клиенту правомерным исполнением предусмотренной законодательством Кыргызской Республики обязанности представлять в установленном порядке информацию о подозрительных сделках и операциях, а также приостановлением операций по счету Клиента в случаях, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики.

5.5. Приостановление операций по счету, отказ в проведении операции по счету, а также расторжение настоящего Договора и закрытие счета Клиента, в случаях, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики, не являются основанием для возникновения гражданско-правовой и иной ответственности Банка.

5.6. Ни одна из Сторон не будет нести ответственность за полное или частичное неисполнение любой из своих обязанностей по настоящему Договору, если неисполнение будет являться следствием таких обстоятельств, как наводнение, пожар, землетрясение и другие стихийные бедствия, эмбарго, государственный переворот, забастовки, массовые беспорядки, война или военные действия, возникшие после

заключения Договора («форс-мажор»).

5.7. Меры ответственности Сторон, не предусмотренные в настоящем Договоре, применяются в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики.

## 6. Срок действия Договора

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента фактического поступления в Банк вносимых на счет денежных средств Клиента и действует в течение неопределенного срока.

6.2. Клиент может в любое время расторгнуть настоящий Договор, уведомив об этом Банк в письменной форме. С момента получения Банком соответствующего заявления Клиента начинает течь срок ожидания транзакций (составляющий 10 (десять) банковских дней), по истечении которого настоящий Договор теряет силу и счет Клиента подлежит закрытию.

6.3. Расторжение настоящего Договора по истечении срока ожидания транзакций является основанием закрытия счета и аннулирования карты. При этом карта возвращается в Банк, а остаток денежных средств на счете выдается Клиенту либо по его письменному распоряжению перечисляется на другой банковский счет.

6.4. Банк может расторгнуть настоящий Договор и аннулировать карту в одностороннем внесудебном порядке с обязательным уведомлением Клиента за 30 дней до закрытия счета в случаях:

- не представления Клиентом соответствующих документов, необходимых для выполнения требований по идентификации или проведению операций по счету;
- представления Клиентом недостоверных документов;
- клиентом не представлены соответствующие документы, необходимые для проведения операций по счету, подтверждающие экономическую целесообразность совершаемой операции и действительность осуществления клиентом реальной экономической деятельности;
- отсутствия и/или движения средств на счете в течение 6 (шесть) календарных месяцев;
- иных случаях, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики.

6.5. При расторжении настоящего Договора Стороны должны в кратчайший срок произвести все взаиморасчеты и платежи.

## 7. Заключительные положения

7.1. Стороны признают все операции, совершенные с использованием карты, как операции, осуществленные Клиентом.

7.2. В случае возникновения между Сторонами споров по вопросам исполнения настоящего Договора, Стороны примут все меры по разрешению их путем переговоров между собой.

7.3. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров, Стороны разрешают их в судебном порядке, в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

7.4. При возникновении отношений между Банком и Клиентом не предусмотренных настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Кыргызской Республики.

7.5. Все изменения и дополнения настоящего Договора действительны, если они совершены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами.

7.6. При наступлении гарантиного случая, в соответствии с Законом Кыргызской Республики "О защите банковских вкладов(депозитов)", Агентством по защите депозитов Кыргызской Республики гарантируется компенсационная выплата в порядке, размерах и на условиях, предусмотренных Законом.

Не подлежат компенсации в соответствии с требованиями Закона следующие депозиты физических лиц и индивидуальных предпринимателей:

- 1) депозиты связанных с банком лиц;
- 2) депозиты лиц, которые на протяжении последних 3 лет являлись иностранными консультантами или внешними аудиторами банка;
- 3) депозиты лиц, размещенные по поручению (доверенности) юридического лица;
- 4) депозиты, в отношении которых имеются ограничения или наложен арест в соответствии с законами Кыргызской Республики "О Национальном банке Кыргызской Республики, банках и банковской деятельности";
- 5) депозиты в филиалах банка-резидентов, находящихся за пределами Кыргызской Республики.

7.7. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон. Все приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью (прилагаются).

## 8. Реквизиты Сторон

### Клиент :

имеющий(ая) документ, удостоверяющий личность паспорт  
серия \_\_\_\_\_ выданный(ое) \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_  
до \_\_\_\_\_ проживающий(ая) по \_\_\_\_\_  
адресу \_\_\_\_\_

Подпись

### Банк:

ЗАО «ЭкоИсламикБанк»

720005, Кыргызская Республика,  
г. Бишкек, пер. Геологический 17  
Начальника отдела работы с пластиковыми картами  
ФИО

Подпись

**Приложение 1**

Настоящим подтверждаю, что я получил(а) разъяснения и понимаю статус системы защиты вкладов, в частности:

- При наступлении гарантийного случая в соответствии с Законом Кыргызской Республики “О защите банковских вкладов (депозитов)” каждому вкладчику выплачивается компенсация не более 1 000 000 (один миллион) сом 00 тыйын в совокупности, включая проценты по депозитам;
- В случае наступления гарантийного случая в отношении нескольких банков-участников, микрофинансовых компаний-участников, жилищно-сберегательных кредитных компаний-участников, в которых вкладчик имеет депозит, у вкладчика есть право получить компенсацию в каждом банке, микрофинансовой компании и жилищно-сберегательной кредитной компании отдельно;
- Агентство по защите депозитов Кыргызской Республики обеспечивает деятельность системы защиты депозитов в Кыргызской Республике и управляет активами Фонда защиты депозитов, выплачивает вкладчикам суммы депозитов и процентов по ним при наступлении гарантийного случая в соответствии с Законом Кыргызской Республики “О защите банковских вкладов (депозитов);
- Финансовым обеспечением системы защиты депозитов является Фонд защиты депозитов, управляемый Агентством по защите депозитов Кыргызской Республики;
- Дополнительную информацию о системе защиты депозитов можно получить в Агентстве по защите депозитов Кыргызской Республики по адресу: г. Бишкек, ул.Московская 190. Контактные данные: тел: [\(0312\) 456-456](tel:(0312)456-456), 455-527. Электронная почта: [deposit@deposit.kg](mailto:deposit@deposit.kg) Официальный сайт: [www.deposit.kg](http://www.deposit.kg)

Год Месяц Дата

Ф.И.О. Клиента: \_\_\_\_\_ (Подпись)