«Утверждено»
Правлением ЗАО «ЭкоИсламикБанк»
от «19» августа 2026 года, протокол№83

Публичная Оферта
на заключение ДОГОВОРА КАРД
(банковского счета до востребования физического лица)

г. Бишкек дата размещения на сайте "25" августа 2026 года

Настоящая Публичная Оферта (далее по тексту – «Оферта») в соответствии с п. 2 ст. 398, частью 2 статьи 393, частью 1 статьи 394, статьями 386, 395, 399, 402 Гражданского кодекса Кыргызской Республики считается публичной и является предложением ЗАО «ЭкоИсламикБанк» (далее – Банк) в адрес любого физического лица обладающим гражданской правоспособностью и дееспособностью заключить договор «Кард» - депозит физического лица до востребования (далее – Договор), на условиях, которые содержатся в настоящей Оферте.

Договор считается заключенным, а настоящая Оферта принятым с момента подписания физическим лицом (далее по тексту - Клиент) заявления/согласия Клиента в установленной форме (являющегося акцептом настоящей Оферты) в соответствии со статьей 399 Гражданского кодекса Кыргызской Республики. Настоящая Оферта на заключение Договора утверждена Банком в стандартной (типовой) форме, едина для всех Клиентов и не подлежит изменению со стороны Клиента, определяет порядок оформления, регулирует отношения между Банком и Клиентом, возникающие при исполнении обязательств по Договору, а также условия Договора и приложения к нему доступны на официальном сайте Банка: https://eib.kg/static/documents.html (далее по тексту - сайт Банка) и Банк предоставляет Клиенту всю необходимую информацию путем размещения ее на сайте Банка: https://eib.kg/static/documents.html.

Клиент, акцептуя Оферту, подтверждает, что он:

- ознакомлен с условиями, изложенными в настоящей Оферте и приложений к нему, полностью согласен с ними и обязуется их соблюдать;
- не ограничен в правоспособности и дееспособности, не состоит под опекой, попечительством, поручительством, а также патронажем, по состоянию здоровья может самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять обязанности, не страдает заболеваниями, препятствующими осознать суть заключенного Договора и обстоятельств его заключения;
- гарантирует достоверность, полноту и актуальность всех предоставляемых Банку сведений, и предоставляет Банку право сбора, обработки, хранения и передачи предоставленных персональных данных исключительно в целях получения банковских услуг.

ВНИМАНИЕ: ЛИЦО, КОТОРОЕ НЕ СОГЛАСНО С УСЛОВИЯМИ НАСТОЯЩЕЙ ОФЕРТЫ И/ИЛИ ПРИЛОЖЕНИЯМИ К НЕМУ В ПОЛНОМ ОБЪЕМЕ ИЛИ В КАКОЙ-ЛИБО ЕЕ ЧАСТИ И/ИЛИ КОТОРОМУ НЕЯСНО КАКОЕ-ЛИБО ПОЛОЖЕНИЕ НАСТОЯЩЕЙ ОФЕРТЫ И/ИЛИ ПРИЛОЖЕНИЙ К НЕМУ, НЕ ДОЛЖНО СОВЕРШАТЬ АКЦЕПТ НАСТОЯЩЕЙ ОФЕРТЫ, ТО ЕСТЬ СОГЛАШАТЬСЯ.

В противном случае Банк не принимает претензии пользователя по этому поводу и будет нести обязательства, строго вытекающие из акцепта настоящей Оферты.

Настоящая Оферта действует до момента признания ее утратившей силу, либо опубликования новой Оферты на сайте Банка: https://eib.kg/static/documents.html не менее чем за 10 (десять) банковских дней до вступления в силу указанных изменений.

1. Предмет Договора

1.1. Клиент поручает, а Банк принимает на себя обязательства по открытию и банковскому обслуживанию беспроцентного банковского счета до востребования физического лица **Кард**, управляемого посредством банковской платежной карты/или без использования карты (далее по тексту «счет»), предназначенного для хранения и накопления денежных средств, а также движения денежных средств и транзакций по банковской платежной карте системы «Элкарт», **с гарантией использования Банком денежных средств Клиента только в соответствии с Шариатом.**

1.2. На счет Клиента, помимо личного вклада наличными денежными средствами, могут зачисляться путем перечисления: заработная плата, авторские гонорары, пенсии, алименты, социальные пособия, средства с другого счета физического лица, платежи, связанные с наследованием, плата за реализацию личного имущества, принадлежащего Клиенту и другие поступления, и платежи, носящие разовый характер и не являющиеся предметом коммерческой и/или иной подобной деятельности Клиента.

1.3. В рамках договора при наличии соответствующей услуги Банка Клиенту могут быть предоставлены следующие услуги:

-открытие и обслуживание одного или нескольких Счетов/карт счетов;

-выпуск и обслуживание платежных карт и или без использования банковских карт.

1.4. Минимальная сумма вклада определяется тарифами Банка.

1.5. Сделка или операция с денежными средствами, либо несколько взаимосвязанных сделок или операций, подлежат обязательному контролю в случаях, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики.

1.6. Банк предоставляет Клиенту возможность осуществления операций по счету посредством мобильного приложения Банка и иных систем дистанционного банковского обслуживания.

2. Общие положения

2.1. Настоящая Оферта определяет порядок открытия счета/кард-счета, а также регулирует отношения между Банком и Клиентом, возникающие при исполнении обязательств по настоящей Оферте, которая после ее акцепта становится Договором.

2.2. Договор считается заключённым между Сторонами посредством акцепта Клиентом настоящей Оферты. Акцептом признаются действия Клиента, указанные в настоящей Оферте, свидетельствующие о полном и безоговорочном согласии с её условиями. Акцепт осуществляется путём заполнения и подписания Заявления/согласия в установленной форме (являющегося акцептом настоящей оферты).

2.3. Вознаграждение на денежные средства, находящиеся на счетах/кард-счетах до востребования, не начисляются и не выплачиваются Банком, если это не предусмотрено отдельными договорами/соглашениями между Сторонами.

2.4. Банк является участником системы защиты депозитов и денежные средства на счете являются объектом защиты вкладов (депозитов) физических лиц, согласно Закону Кыргызской Республики «О защите банковских вкладов (депозитов)». Банк гарантирует в соответствии с вышеуказанным законом выплату компенсаций Клиенту (вкладчику) Агентством по защите депозитов Кыргызской Республики в порядке, размерах и на условиях, предусмотренных вышеуказанным законом.

2.5. Банк предоставляет Клиенту всю необходимую информацию путем размещения ее на сайте Банка: https://eib.kg/static/documents.html.

2.6. Акцепт Оферты Клиентом означает полное и безоговорочное согласие с настоящей Офертой с приложениями и условиями сбора, обработки, хранения и передачи персональных данных Клиента.

2.7. Обработка персональных данных Клиента осуществляется любым законным способом, включая использование информационных систем персональных данных как с применением средств автоматизации, так и без их использования, в течение срока действия договора и после его прекращения — в пределах, установленных законодательством Кыргызской Республики.

3. Используемые термины и определения

Банковская платежная карта системы «Элкарт**»** (далее по тексту «карта») - платежный инструмент, обеспечивающий Клиенту доступ к управлению банковским счетом. С помощью карты Клиент может осуществлять операции по покупке товаров, услуг, обмену валют или получению денежных средств через электронные терминалы, банкоматы или иные устройства (в зависимости от вида карты). Карта может быть:

- Магнитной картой - карта, носителем информации в которой является магнитная полоса, позволяющая получать наличные денежные средства со счета в банкоматах и терминалах Банка (проведение других операций по карте невозможно). Срок службы магнитной карты: от 1 года - до 3-х лет, в зависимости от условий хранения и эксплуатации карты.
- Смарт-картой (чиповой картой) - карта, носителем информации в которой является чип NFC (карта может иметь вид кольца, наклейки (стикера), браслета), позволяющая проводить все операции по счету (покупка товаров, услуг и др.) по технологии бесконтактной оплаты, а также получать наличные денежные средства со счета в банкоматах и терминалах системы (возможно проведение и других операций по карте). Срок службы смарт-карты: до 8 лет, в зависимости от условий хранения и эксплуатации карты.
- Элкарт NFC-***NFC** (Near Field Communication — «ближняя* бесконтактная связь»)- бесконтактная технология, которая позволяет оплачивать покупки максимально быстро без передачи карты постороннему лицу. Для осуществления мгновенной оплаты банковская карта, поддерживающая технологию NFC, подносится к платежному терминалу на кассе без ввода PIN-кода. Размер лимита для проведения операций без ввода PIN-кода устанавливается и регулируется действующими тарифами Банка. После этого продавец распечатает чек об оплате для владельца карты.

Банкомат - аппаратно-программный комплекс для выдачи/получения наличных денежных средств. В зависимости от программного обеспечения, банкомат может осуществлять дополнительные функции: принятие денежных средств (депозитов), изменение ПИН-кода, продление срока действия карты, просмотр баланса и другой информации на счете, осуществление безналичных расчетов, выдача карт-чека по всем видам произведенных транзакций.

Блокирование карты - приостановление Банком проведения любых операций по счету с использованием карты, обеспечиваемое путем отказа в подтверждении полномочий держателя карты на проведение операций по счету и внесения реквизитов карты в стоп-лист. Блокирование карты производится Банком в случае обращения Клиента в Банк с соответствующим письменным заявлением, либо в случае нарушения Клиентом требований законодательства Кыргызской Республики, условий Договора или «Правила пользования картой». При неправильно набранном ПИН-коде три раза подряд, в целях безопасности средств Клиента, карта автоматически блокируется до личного обращения Клиента в Банк с целью разблокирования карты.

Выписка по счету - сформированный Банком документ, содержащий информацию о проведенных за определенный период времени транзакциях по счету (суммы, даты), а также остатке денежных средств (размере задолженности) на счете.

Карт-чек - бумажный документ, сформированный терминалом, банкоматом или иным устройством при проведении транзакции, служащий подтверждением совершения транзакции.

Клиент- физическое лицо, присоединившийся к настоящей Оферте.

Кодовое слово - слово (буквенный код), которое устанавливается на счете и называется Клиентом при устном (в т.ч. по телефону) обращении в Банк для подтверждения того, что он действительно является владельцем счета (идентификация Клиента) и имеет право на получение информации по счету.

Персональный идентификационный номер (далее по тексту «ПИН-код») - цифровой, секретный код, присваиваемый Клиенту и предназначенный для идентификации держателя карты при совершении им транзакции.

Пункт приема и/или выдачи наличных денежных средств (далее по тексту «ПВН») -

пункт, установленный в Банке, его филиалах и сберегательных кассах, а также в торговых точках, для совершения операций по приему и/или выдачи денежных средств с использованием карт.

Разблокирование карты - возобновление Банком проведения любых операций по счету с использованием карты, обеспечиваемое путем подтверждения полномочий держателя карты на проведение операций по счету и удаления реквизитов карты из стоп-листа.

Расходный лимит (далее по тексту «лимит») - ограничение на проведение операций по карте, которое записывается на карту для дополнительной защиты денежных средств Клиента. По желанию Клиента лимит может быть изменен.

Система расчетов с использованием карт - платежная система (далее по тексту «система») - совокупность норм, стандартов, правил, учреждений и программно-технических средств для организации безналичных расчетов с использованием карт системы «Элкарт»

Срок ожидания транзакций - время ожидания транзакций по карте, по окончанию которого производится списание суммы денежных средств с карты на счет. Срок ожидания транзакций в системе составляет 10 (десять) банковских дней с момента поступления в Банк заявления Клиента о блокировании карты или закрытии счета. Срок ожидания транзакций применяется только в случае блокирования карты или закрытия счета.

Стоп-лист - список карт, запрещенных Банком к приему в качестве средства платежа.

Электронный терминал (далее по тексту «терминал») - устройство, позволяющее считывать информацию с карты, формировать, отправлять и принимать сообщения об операциях с картой в/из системы, а также инициировать работу такой системы. Терминалы могут быть установлены в Банке, его филиалах и сберегательных кассах, а также в торговых точках (торговые, кассовые терминалы, терминалы пополнения) для выдачи и приема наличных денежных средств, осуществления безналичных операций по покупке товаров и услуг с использованием карт, перевода денежных средств, загрузки денежных средств на карту, просмотра баланса и другой информации на счете, выдаче карт-чека по проведенной транзакции.

Транзакция - отдельная операция с использованием карты при покупке товаров, услуг, обмене валют или получении наличных денежных средств, в результате которой происходит изменение счета Клиента на сумму операции. Транзакцией может считаться услуга Банка по просмотру баланса Клиента в случае, если Банк взимает комиссионный сбор за данную услугу.

Услуги Банка - оказываемые Клиенту в рамках Договора услуги по открытию счета, проведению транзакций и переводных операций по счету, обслуживанию счета, выдаче, замене, продлению срока действия карты, а также иные услуги, оказываемые Банком в системе и указанные в тарифах Банка.

Мошенническая операция — операция по счёту/карте, не санкционированная и не подтверждённая Держателем карты, совершённая третьими лицами без его ведома и согласия, в том числе с использованием методов социальной инженерии, фишинга, вишинга, SIM-своппинга и иных способов неправомерного получения доступа к счёту или карте Держателя.

Вишинг (voice phishing) — вид мошенничества, при котором злоумышленники звонят Клиенту по телефону, представляясь сотрудниками Банка, Национального банка КР или правоохранительных органов, с целью получения конфиденциальных данных (ПИН-кода, OTP-кода, данных карты) или побуждения Клиента к самостоятельному переводу денежных средств в пользу мошенников.

Фишинг — вид интернет-мошенничества, направленный на получение доступа к конфиденциальным данным Клиента посредством поддельных сайтов, писем или сообщений от имени Банка. Признаком фишинга является адрес сайта, отличающийся от официального адреса Банка eib.kg, а также письма с требованием ввести данные карты или угрозой блокировки счёта.

OTP (One-Time Password, одноразовый пароль) — цифровой код, направляемый Банком Клиенту посредством SMS-сообщения или push-уведомления для однократного подтверждения конкретной операции по счёту/карте. Сообщение OTP-кода третьим лицам категорически запрещено.

Период охлаждения — временная задержка исполнения операции по переводу денежных средств, применяемая Банком при выявлении признаков мошенничества, в целях предоставления Клиенту возможности отменить операцию до её окончательного исполнения.
Социальная инженерия — методы психологического воздействия на Клиента с целью получения от него конфиденциальных данных (ПИН-кода, OTP-кода, кодового слова, данных карты) либо побуждения его к самостоятельному совершению операции в пользу злоумышленников. Банк никогда не запрашивает указанные данные по телефону, электронной почте или в мессенджерах.
Скимминг — способ мошенничества, при котором данные платёжной карты копируются с помощью специальных устройств (скиммеров), устанавливаемых на банкоматы или POS-терминалы, с последующим несанкционированным использованием для проведения операций.
Дропперство — использование физическим лицом своих банковских счетов, карт или платёжных реквизитов в интересах третьих лиц для проведения финансовых операций, в том числе для обналичивания или транзита денежных средств, полученных незаконным путём. Клиент несёт ответственность за участие в дропперстве в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.
ДБО- Дистанционное банковское обслуживание.
Мобильное приложение – программное обеспечение Банка, предназначенное для предоставления Пользователю доступа к банковским и иным услугам Банка посредством мобильного устройства.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Банк обязуется:
4.1.1. При поступлении в Банк от Клиента или от третьих лиц в пользу Клиента вносимых на счет денежных средств, а также предъявлении предусмотренных внутренними нормативными документами Банка документов, удостоверяющих личность Клиента, и оплаты услуг Банка, на основании заявления Клиента открыть ему счет (в национальной валюте) и/или счет (в иностранной валюте) и выдать карту. Банком может быть выдано Клиенту (на основании его соответствующего заявления) несколько дополнительных карт. Карта является собственностью Банка и предоставляется Клиенту во временное пользование в соответствии с условиями Договора.
4.1.2. По первому запросу Клиента, на основании его письменного заявления, в возможно кратчайшие сроки предоставлять Клиенту в письменной форме информацию о движении и остатке денежных средств на его счете (выписки по счету), выполнять распоряжения Клиента о перечислениях и выплатах денежных средств, установлении и изменении лимита, а также продлении срока действия карты.
4.1.3. На основании устного обращения (при условии сообщения Банку кодового слова) Клиента (в т.ч. по телефону) сообщать ему (в устной форме) информацию об остатках денежных средств на его счете.
4.1.4. В соответствии с требованиями внутренними нормативными документами Банка, осуществлять по поручению Клиента банковское обслуживание счета и проведения по нему всех операций, предусмотренных действующим законодательством Кыргызской Республики для счетов до востребования физических лиц.
4.1.5. Гарантировать защиту сведений о счете Клиента, составляющих банковскую тайну, за исключением предоставления таких сведений в случаях, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики.
4.1.6. Консультировать Клиента по вопросам, имеющим непосредственное отношение к проведению операций по счету и использованию карты.
4.1.7. В случае обращения Клиента в Банк с письменным заявлением о блокировании карты (при условии предъявления документа, удостоверяющего личность), заблокировать карту и внести ее реквизиты в стоп-лист с момента получения такого заявления.
4.1.8. В случае блокирования карты Банком в результате нарушения Клиентом требований законодательства Кыргызской Республики, условий Договора или «Правил пользования картой», в течение 7 (семи) дней направить в адрес Клиента соответствующее письменное

уведомление или СМС оповещение на указанные Клиентом номера телефонов.
4.1.9. В случае изменения стоимости оказываемых Банком услуг, тарифах информировать Клиента путем размещения информации на информационных стендах Банка и на сайте Банка: https://eib.kg/static/documents.html в срок, не менее чем за 10 (десять) банковских дней до вступленияв силу таких изменений.
4.1.10. В случае утраты (похищения, утери и т.д.), порчи (неисправности) или истечения срока службы карты, а также в случае расторжения Договора, на основании письменного заявления Клиента выдать ему остаток денежных средств на счете по истечении срока ожидания транзакций.
4.1.11. Производить обслуживание Клиента только на основании надлежаще оформленных документов, в строго определенное время, установленное режимом работы Банка (кроме выходных и праздничных дней).
4.1.12. Списание средств со счета Клиента производить по его поручению или с его согласия после поступления в Банк соответствующих платежных документов. Платежные документы считаются действительными к предъявлению только в день их выписки. Без согласия Клиента списание денежных средств с его счета допускается Банком в случаях, специально предусмотренных законодательством Кыргызской Республики.
4.1.13. Осуществлять прием наличных денежных средств в соответствии с установленными в Банке правилами кассовой работы.
4.1.14. Банк обязуется обеспечивать функционирование системы мониторинга операций в режиме реального времени в целях выявления подозрительных операций и своевременного уведомления Клиента о приостановлении или блокировке операций по счёту/карте способами, предусмотренными п. 4.2.10 настоящей Оферты.

4.2. Банк имеет право:

4.2.1. В одностороннем порядке изменять или дополнять условия Договора и приложений к нему, тарифы, информируя об этом Клиента, путем размещения информации на информационных стендах Банка и на сайте Банка: https://eib.kg/static/documents.html в срок, не менее чем за 10 (десять) банковских дней до вступленияв силу таких изменений.
4.2.2. Отказать Клиенту в проведении операции по его счету, если Клиентом не будут представлены соответствующие документы, необходимые для выполнения требований по открытию счета и проведения операций по нему, идентификации и верификация Клиента или представлены недостоверные документы, а также при наличии иных фактов, свидетельствующих о нарушении Клиентом действующего законодательства Кыргызской Республики (в том числе банковских правил), условий Договора, приложений к Договору или «Правил пользования картой».
4.2.3. Изменять стоимость оказываемых Банком услуг, тарифов.
4.2.4. Определять порядок, а также условия действия и замены карты.
4.2.5. В безакцептном порядке списывать со счета Клиента денежные средства для оплаты оказываемых в рамках Договора услуг Банка, денежные средства, подлежащие уплате Клиентом Банку в счет погашения кредиторской задолженности Клиента перед Банком по иным договорам, а также денежные средства, ошибочно зачисленные на счет Клиента.
4.2.6. Приостановить операции по счету Клиента или расторгнуть Договор и аннулировать карту в случаях, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики.
4.2.7. В случае нарушения Клиентом требований законодательства Кыргызской Республики, условий Договора, приложений к Договору или «Правил пользования картой», в случае отсутствия банковской карты заблокировать счет и/или изъять его карту.
4.2.8. Банк имеет право расторгнуть Договор и аннулировать карту в одностороннем порядке с обязательным уведомлением Клиента за 30 дней до закрытия счета в случаях:

- непредставления Клиентом соответствующих документов, необходимых для выполнения требований по идентификации или проведению операций по счету;
- представления Клиентом недостоверных документов;
- клиентом не представлены соответствующие документы, необходимые для проведения операций по счету, подтверждающие экономическую целесообразность совершаемой операции и действительность осуществления клиентом реальной экономической деятельности;

- отсутствия и/или движения средств на счете в течение 6 (шесть) месяцев;
- иных случаях, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики.

4.2.9 Банк в случае выявления признаков, указывающих на возможный мошеннический характер операции, вправе:

- приостановить проведение такой операции на срок до 30 (тридцати) календарных дней;
- запросить у Клиента дополнительное подтверждение операции посредством звонка на зарегистрированный контактный номер, SMS-кода или личного визита в отделение Банка;
- установить временные ограничения на проведение операций по счёту/карте Клиента на период проверки;
- заблокировать карту и/или ограничить операции по счёту при подтверждении факта мошенничества.
- Банк уведомляет Клиента о приостановлении операции в соответствии с п. 4.2.10 настоящей Оферты.

4.2.10 Банк обязан уведомить Клиента о применении временных ограничений на совершение операций в связи с выявлением подозрительной активности и/или признаков мошенничества. Уведомление направляется одним или несколькими из следующих способов:

- SMS-сообщением на зарегистрированный контактный номер телефона Клиента;
- push-уведомлением в мобильном приложении Банка (при наличии);
- по адресу электронной почты, указанному Клиентом (при наличии).

Временное ограничение на выдачу наличных через периферийные устройства устанавливается сроком до 24 (двадцати четырёх) часов с указанием предельной суммы. Временное ограничение на все операции по счёту — на срок до 30 (тридцати) календарных дней.

В уведомлении Банк указывает способы связи для подтверждения или опровержения операции Клиентом.

4.2.11. Банк имеет право направлять уведомления и сообщения на указанные Клиентам контактные номера информацию об изменениях в услугах, тарифах и акциях Банка.

4.2.12. Банк вправе применять технологии автоматического фрод-мониторинга в режиме реального времени для анализа транзакций и выявления операций, имеющих признаки мошенничества. Решения системы фрод-мониторинга могут служить основанием для приостановления операции в соответствии с п. 4.2.9 настоящей Оферты.

4.2.13. При наличии признаков мошеннической операции Банк вправе применить период охлаждения — временную задержку исполнения операции по переводу денежных средств сроком до 24 (двадцати четырёх) часов — в целях предоставления Клиенту возможности отменить операцию. О применении периода охлаждения Банк незамедлительно уведомляет Клиента способами, предусмотренными п. 4.2.10 настоящей Оферты.

4.2.14. Банк обязан рассмотреть претензию Клиента по несанкционированным операциям в срок не более 30 (тридцати) рабочих дней с момента получения письменного заявления. По результатам рассмотрения Банк уведомляет Клиента о принятом решении. В сложных случаях срок рассмотрения может быть продлён до 60 (шестидесяти) рабочих дней с письменным уведомлением Клиента.

4.2.15. Банк вправе направлять Клиенту информационные уведомления о схемах мошенничества и правилах безопасного использования карты посредством SMS, push-уведомлений, электронной почты, а также путём размещения информации на официальном сайте Банка. Акцептуя настоящую Оферту, Клиент выражает согласие на получение таких уведомлений.

4.3. Клиент обязуется:

4.3.1. При акцепте настоящей Оферты внести на счет наличные или безналичные денежные средства в сумме равной или превышающей сумму первоначального взноса, предусмотренного п.1.4. настоящей Оферты.

4.3.2. Для открытия счета или проведения операции предоставить полный пакет требуемых документов, предусмотренные законодательством Кыргызской Республики и внутренними нормативными документами Банка.

4.3.3. Использовать счет для хранения и накопления денежных средств, а также движения

денежных средств и транзакций по карте, и не производить расчетов по коммерческой и/или подобной деятельности с третьими лицами.

4.3.4. Посредством карты совершать в пределах установленного лимита транзакции по счету в соответствии с требованиями законодательства Кыргызской Республики (в том числе банковских правил), Договора и «Правил пользования картой». Платежи, совершаемые с использованием карты, являются безотзывными с момента их обработки в системе. Операция, совершенная с использованием карты, считается подтвержденной, если Клиент не обратился в Банк для опротестования такой операции в течение 3-х дней с момента ее совершения.

4.3.5. Клиент обязан оплачивать стоимость услуг Банка в соответствии с условиями настоящей Оферты и действующими Тарифами Банка, а также самостоятельно отслеживать изменения условий настоящей Оферты, Правил и Тарифов Банка, размещенных на официальном сайте Банка https://eib.kg/static/documents.html.

4.3.6. Клиент — держатель банковской платежной карты **обязан** обеспечить ее сохранность и конфиденциальность средств доступа, **категорически запрещается** продавать, передавать, уступать, предоставлять в пользование либо иным образом допускать использование банковской платежной карты, реквизитов карты, логинов, паролей и иных средств аутентификации третьими лицами, **обязан** исключить любой несанкционированный доступ к карте и счету, **обязан** не раскрывать ПИН-код, кодовое слово и иные сведения, необходимые для распоряжения счетом и совершения операций, и **несет полную ответственность** в соответствии с законодательством Кыргызской Республики за любые операции, совершенные с использованием карты по указанию и в интересах третьих лиц в целях осуществления неправомерных действий.

В целях предотвращения мошенничества Клиент обязан:

- никогда не сообщать ПИН-код, кодовое слово, OTP-коды, данные карты (номер, CVV2, срок действия) по телефону, электронной почте или в мессенджерах — в том числе лицам, представляющимся сотрудниками Банка, НБКР или правоохранительных органов;
- немедленно завершать разговор при поступлении звонков с требованием сообщить конфиденциальные данные или совершить перевод в целях «защиты средств», «перевода на безопасный счёт» и аналогичных;
- не переходить по ссылкам из подозрительных SMS, писем или сообщений в мессенджерах с предложением ввести данные карты;
- не устанавливать на устройства, используемые для доступа к ДБО, программное обеспечение по указанию лиц, звонящих по телефону, в том числе программы удалённого доступа;
- при любых сомнениях в подлинности звонка самостоятельно перезвонить на официальный номер Банка: +996 312 900 800, +996 775 900 800, +996 555 900 800, +996 703 900 800.

Распределение ответственности Сторон за сохранность и передачу средств доступа и данных аутентификации, а также последствия их передачи третьим лицам установлены Приложением № 7 к настоящей Оферте.

4.3.7. При утрате (похищения, утери и т.д.), порчи (неисправности) или истечения срока службы карты, а также в случае несанкционированного доступа к карте неуполномоченных лиц или разглашения информации (ПИН-код, кодовое слово и др.), необходимой для распоряжения счетом и совершения транзакций по карте, немедленно (в кратчайший срок) уведомить об этом Банк в письменной форме. При этом Клиент несет всю ответственность за своевременность такого уведомления.

Клиент обязан незамедлительно уведомить Банк (в течение суток с момента обнаружения) при выявлении любого из следующих обстоятельств:

- обнаружения операций по счёту/карте, которые Клиент не совершал;
- получения OTP-кода без инициирования Клиентом какой-либо операции;

Для уведомления: Контакт-центр Банка + **996 312 900 800**, +**996 775 900 800**, +**996 555 900 800**, +**996 703 900 800** (круглосуточно)

4.3.8. В случае расторжения Договора, а также по первому требованию Банка, в случае

нарушения Клиентом действующего законодательства Кыргызской Республики, условий Договора или «Правил пользования картой», вернуть карту в Банк.
4.3.9. Ознакомиться, четко знать и строго соблюдать «Правила пользования картой».
4.3.10. При использовании Клиентом счета для зачисления на него заработной платы и иных выплат в рамках участия Клиента и его работодателя в зарплатном проекте Банка, в случае расторжения трудового договора, заключенного между Клиентом и его работодателем, Клиент обязуется в течение 3 (Трех) дней с момента увольнения предоставить карту в Банк для ее переперсонализации.
4.3.11. В случае, изменения документов/сведений, в том числе адреса, номера телефонов, адреса электронной почты, содержащихся в анкете предоставить в Банк обновленные документы и сведения, не позднее 5 рабочих дней со дня происшедших изменений.
4.3.12. Соблюдать законодательство Кыргызской Республики по противодействию финансированию преступной деятельности и легализации (отмыванию) преступных доходов и предоставлять подтверждающие документы по проведенным операциям по запросу Банка.
4.3.13. Клиент обязан регулярно проверять выписку по счёту/карте и сообщать Банку о любых операциях, которые Клиент не совершал, в срок не позднее 30 (тридцати) календарных дней с момента проведения операции. По истечении указанного срока Банк вправе отказать в принятии претензии.
4.3.14. Клиент несёт ответственность за последствия добровольной передачи конфиденциальных данных (ПИН-кода, OTP-кода, кодового слова, данных карты) третьим лицам под воздействием мошенников. Банк не имеет технической возможности отличить операцию, совершённую Клиентом добровольно, от операции, совершённой под воздействием мошенников, в случае если для её проведения использованы корректные данные аутентификации.
4.3.15. Клиент обязан использовать для доступа к мобильному банкингу только официальное приложение Банка, загруженное из официальных магазинов (App Store, Google Play). Банк не несёт ответственности за последствия использования Клиентом неофициального, модифицированного или постороннего программного обеспечения.

4.4. Клиент имеет право:

4.4.1. Самостоятельно распоряжаться находящимися на счете денежными средствами, вносить для зачисления на счет наличные или безналичные денежные средства (пополнять счет), снимать со счета наличные денежные средства (обналичивать), оплачивать посредством карты приобретенные товары и услуги, переводить безналичным путем денежные средства со счета на другой банковский счет и/или получать наличные денежные средства в банкомате или ПВН, а также совершать иные транзакции в соответствии с законодательством Кыргызской Республики и банковскими правилами (в зависимости от вида карты).
4.4.2. На основании письменного заявления или с помощью банкомата устанавливать и изменять ПИН-код, лимит, а также продлевать срок действия карты. После окончания срока действия карты Клиент может продлить срок ее действия (в случае если по истечении срока действия карты Клиент не продлил срок ее действия, продление срока действия карты возможно в любое время по желанию Клиента) или расторгнуть Договор, возвратив карту в Банк и получить обратно денежные средства, оставшиеся на счете.
4.4.3. На основании письменного заявления устанавливать и изменять кодовое слово.
4.4.4. В случае утраты (похищения, утери и т.д.), порчи (неисправности) или истечения срока службы карты, получить новую карту при условии соблюдения установленного Договором порядка уведомления Банка и оплаты соответствующих услуг.
4.4.5. По первому запросу, на основании письменного заявления, получить в Банке информацию о движении и остатке денежных средств на своем счете в письменной форме (выписку по счету).
4.4.6. На основании устного обращения (при условии сообщения Банку кодового слова) Клиента (в т.ч. по телефону) получать (в устной форме) информацию об остатках денежных средств на счете.
4.4.7. В любое рабочее время согласно графику работы Банка обратиться с письменным заявлением о блокировании карты.
4.4.8. Получать консультации по вопросам, связанным с проведением операций по счету и

использованием карты.
4.4.9. Клиент вправе в любое время суток (24/7) обратиться в Банк с требованием о незамедлительной блокировке карты и/или счёта при обнаружении несанкционированных операций или утрате карты — по телефону, через мобильное приложение или лично в отделении Банка.
4.4.10. Клиент вправе подать письменное претензионное заявление в Банк по факту несанкционированной операции в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента её обнаружения и получить мотивированный письменный ответ в сроки, предусмотренные п. 4.2.13 настоящей Оферты.
4.4.11. Клиент вправе получить от Банка информацию о результатах рассмотрения его претензии по несанкционированной операции, включая основания принятого решения.
4.4.12. Клиент вправе самостоятельно устанавливать и изменять лимиты по операциям с использованием карты в целях снижения возможного ущерба от мошеннических действий — на основании письменного заявления в Банк или через мобильное приложение (при наличии соответствующей функции).

5. Требования к информационной безопасности

5.1 Стороны признают, что использование систем Банка (дистанционно «онлайн» или локально «офлайн») связано с рисками в области информационной безопасности, включая риск несанкционированного доступа, компрометации учетных данных и средств электронной подписи.
5.2 Стороны обязуются соблюдать требования информационной безопасности, установленные настоящей Офертой, Политикой информационной безопасности ЗАО «ЭкоИсламикБанк», Политикой конфиденциальности (Приложение №6), а также принимать разумные и достаточные меры по защите информации и предотвращению инцидентов информационной безопасности.
5.3 Банк обязуется:
- обеспечивать функционирование систем, относящихся к предмету настоящего договора и находящихся в зоне ответственности Банка, с применением современных механизмов защиты информации, включая:
  - шифрование каналов связи;
  - механизмы аутентификации и авторизации пользователей;
  - меры защиты от несанкционированного доступа.
- обеспечивать контроль целостности и подлинности электронных документов, подписанных электронной подписью;
- обеспечивать регистрацию и хранение событий (логирование) операций Клиентов;
- ограничивать доступ сотрудников Банка к данным Клиентов на основе принципа минимально необходимого доступа;
- обеспечивать защиту персональных и финансовых данных Клиентов в соответствии с требованиями законодательства Кыргызской Республики;
- осуществлять мониторинг инцидентов информационной безопасности и принимать меры по их предотвращению и устранению;
- информировать Клиента о выявленных инцидентах, которые могут повлиять на безопасность его операций (при наличии такой возможности).

5.4 Банк не несет ответственность за:
- компрометацию средств аутентификации и электронной подписи Клиента, произошедшую по вине Клиента;
- использование систем Банка (дистанционно «онлайн» или локально «офлайн») третьими лицами на стороне Клиента;
- последствия использования Клиентом небезопасных устройств или каналов связи.

5.5 Клиент обязуется:
- обеспечивать конфиденциальность и сохранность:
  - логина и пароля;
  - одноразовых кодов (OTP);

- PIN-кодов и закрытых ключей электронной подписи (включая токены);

– не передавать средства аутентификации и/или электронные подписи третьим лицам;
– обеспечивать надлежащее управление доступом к системам Банка;
– использовать системы Банка только с доверенных устройств, защищенных от вредоносного программного обеспечения;
– обеспечивать регулярное обновление программного обеспечения и антивирусной защиты, в тех местах, где Клиенту необходимо использование личных устройств (компьютер, мобильный телефон и т.п.).
– проверять реквизиты и содержание документов перед их подписанием электронной подписью;
– незамедлительно уведомлять Банк о:
  - утрате или компрометации средств аутентификации или электронной подписи;
  - подозрении на несанкционированный доступ;
  - выявлении несанкционированных операций.

5.6 Клиент принимает на себя риски, связанные с:
– использованием простых или скомпрометированных паролей;
– хранением учетных данных и PIN-кодов в открытом виде;
– использованием общедоступных или незащищенных устройств.

5.7 При подозрении на компрометацию средств доступа Клиент обязан незамедлительно:
– уведомить Банк по установленным каналам связи;
– прекратить использование систем Банка (дистанционно «онлайн» или локально «офлайн») до выяснения обстоятельств.

5.8 Банк вправе:
– временно заблокировать доступ к интернет-банкингу;
– приостановить выполнение операций;
– потребовать повторной аутентификации или иных процедур.

5.9. Порядок разграничения ответственности Сторон за сохранность и передачу средств доступа и данных аутентификации определяется Приложением № 7 к настоящей Оферте.

6. Размер и порядок оплаты услуг Банка

6.1. Клиент оплачивает услуги Банка, оказываемые в рамках Договора, в соответствии с утвержденными тарифами Банка, действующими на момент проведения транзакции или оплаты услуги. Тарифы Банка устанавливаются и утверждаются внутренними нормативными актами Банка и могут быть изменены Банком в одностороннем порядке.
6.2. Взимание платы, в каждом случае, осуществляется Банком после проведения транзакции или оказания услуги в безакцептном порядке, путем списания денежных средств со счета Клиента, либо путем внесения Клиентом соответствующей суммы денежных средств в кассу Банка наличными.
6.3. При использовании Клиентом счета для зачисления на него заработной платы и иных выплат в рамках участия Клиента и его работодателя в зарплатном проекте Банка, в случае расторжения трудового договора, заключенного между Клиентом и его работодателем, размер оплаты Клиентом услуг Банка изменяется в соответствии с действующими тарифами Банка.
6.4. Клиент настоящим дает безотзывное согласие на безакцептное списание со своего счета денежные средства в случаях, указанных в пунктах 4.2.5. и 5.2. настоящей Оферты.

7. Ответственность Сторон

7.1. Банк несет ответственность за своевременное и правильное проведение операций по счету Клиента в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.
7.2. Клиент в полной мере несет ответственность за передачу карты или несанкционированный доступ к ней неуполномоченных лиц, а также за разглашение информации (ПИН-код, кодовое слово и др.), необходимой для распоряжения счетом и

совершения транзакций по карте.
7.3. Ответственность за операции по счету, совершенные держателем карты, возлагается на Клиента. Банк не несет ответственности за ущерб, возникший в результате нарушения Клиентом требований законодательства Кыргызской Республики, условий Договора или «Правил пользования картой».
7.4. Банк освобождается от ответственности за убытки, неполученную прибыль или моральный вред, причиненные Клиенту правомерным исполнением предусмотренной законодательством Кыргызской Республики обязанности представлять в установленном порядке информацию о подозрительных сделках и операциях, а также приостановлением операций по счету Клиента в случаях, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики.
7.5. Приостановление операций по счету, отказ в проведении операции по счету, а также расторжение Договора и закрытие счета Клиента, в случаях, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики, не являются основанием для возникновения гражданско-правовой и иной ответственности Банка.
7.6. Ни одна из Сторон не несёт ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), возникших после заключения Договора, а именно: наводнения, пожара, землетрясения и иных стихийных бедствий, эмбарго, государственных переворотов, забастовок, массовых беспорядков, войны или военных действий, а также введения санкционных, ограничительных или запретительных мер Правительством Кыргызской Республики и/или Национальным банком Кыргызской Республики.
7.7. Меры ответственности Сторон, не предусмотренные в Договоре, применяются в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики.
7.8. Банк не несёт ответственности за убытки, понесённые Клиентом в результате мошеннических операций, если:

- операция совершена с использованием корректного ПИН-кода и/или ОТР-кода, добровольно переданных Клиентом третьим лицам;
- Клиент нарушил требования п. 4.3.6, 4.3.7, 4.3.13–4.3.15 настоящей Оферты и/или Глав 13, 13-А Правил пользования картой;
- Клиент не уведомил Банк о несанкционированной операции в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента её обнаружения;
- Клиент предоставил третьим лицам доступ к устройству, используемому для входа в мобильный банкинг.

Разграничение ответственности Сторон при передаче средств доступа третьим лицам установлено Приложением № 7 к настоящей Оферте.
7.9. Приостановление операции, применение периода охлаждения, временное ограничение лимитов и блокировка карты, осуществлённые Банком в соответствии с п. 4.2.9–4.2.13 настоящей Оферты при наличии признаков мошенничества, не являются основанием для привлечения Банка к гражданско-правовой ответственности.
7.10. Банк обязан передавать информацию о выявленных мошеннических операциях уполномоченным органам Кыргызской Республики в соответствии с действующим законодательством. Такая передача не является нарушением банковской тайны и не влечёт ответственности Банка перед Клиентом.
7.11 Клиент несет ответственность за сохранность устройства, используемого для доступа к мобильному приложению, а также средств аутентификации и обязан не предоставлять их третьим лицам.

8. Срок действия Договора

8.1. Настоящая Оферта считается заключенным с даты акцепта Клиентом настоящей Оферты и действует до момента его расторжения в соответствии с условиями настоящей Оферты.
8.2. Банк может расторгнуть Договор в одностороннем порядке с обязательным уведомлением Клиента за 30 дней до закрытия счета в случаях предусмотерннных в пункте

4.2.8 настоящей Оферты.
8.3. Клиент может расторгнуть Договор в случае несогласия с изменениями, вносимыми Банком, до даты вступления таких изменений в силу, путем подачи соответствующего заявления в Банк.

9. Заключительные положения

9.1. Акцептуя настоящую Оферту, Клиент подтверждает, что до момента акцепта ознакомился с условиями настоящей Оферты, со всеми приложениями к Оферте, Тарифами и Правилами Банка, Инструкциями по пользованию услугами ЗАО «ЭкоИсламикБанк», а также Политикой конфиденциальности ЗАО «ЭкоИсламикБанк», размещенными на сайте Банкаhttps://eib.kg/static/documents.html, выражает свое полное и безоговорочное согласие с их условиями и принимает на себя обязательство самостоятельно отслеживать изменения указанных документов, включая условия настоящей Оферты, со всеми приложениями к Оферте и Тарифы Банка.
9.2. Акцептуя настоящую Оферту, Клиент подтверждает, что получил(а) разъяснения и понимает статус системы защиты вкладов, в частности:
9.2.1. При наступлении гарантийного случая в соответствии с Законом Кыргызской Республики “О защите банковских вкладов (депозитов)” каждому вкладчику выплачивается компенсация не более 1 000 000 (один миллион) сом 00 тыйын в совокупности;
9.2.2. В случае наступления гарантийного случая в отношении нескольких банков-участников, микрофинансовых компаний-участников, жилищно-сберегательных кредитных компаний-участников, в которых вкладчик имеет депозит, у вкладчика есть право получить компенсацию в каждом банке, микрофинансовой компании и жилищно-сберегательной кредитной компании отдельно;
9.2.3. Агентство по защите депозитов Кыргызской Республики обеспечивает деятельность системы защиты депозитов в Кыргызской Республике и управляет активами Фонда защиты депозитов, выплачивает вкладчикам суммы депозитов и процентов по ним при наступлении гарантийного случая в соответствии с Законом Кыргызской Республики “О защите банковских вкладов (депозитов);
9.2.4. Финансовым обеспечением системы защиты депозитов является Фонд защиты депозитов, управляемый Агентством по защите депозитов Кыргызской Республики;
9.2.5. Дополнительную информацию о системе защиты депозитов можно получить в Агентстве по защите депозитов Кыргызской Республики по адресу: г. Бишкек, ул. Московская 190 Контактные данные: тел: (0312) 456-456, 455-527. Электронная почта: deposit@deposit.kg Официальный сайт: www.deposit.kg
9.3. Стороны признают все операции, совершенные с использованием карты, как операции, осуществленные Клиентом.
9.4. В случае возникновения между Сторонами споров по вопросам исполнения Договора, Стороны примут все меры по разрешению их путем переговоров между собой.
9.5. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров, Стороны разрешают их в судебном порядке, в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.
9.6. При возникновении отношений между Банком и Клиентом не предусмотренных Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Кыргызской Республики.
9.7. Оферта и все приложения к ней размещаются и действуют в электронной форме, в случае расхождений применяется редакция, размещенная на сайте Банка https://eib.kg/static/documents.html и действующая на текущий момент.
9.8. При наступлении гарантийного случая, в соответствии с Законом Кыргызской Республики "О защите банковских вкладов(депозитов)", Агентством по защите депозитов Кыргызской Республики гарантируется компенсационная выплата в порядке, размерах и на условиях, предусмотренных Законом.

Не подлежат компенсации в соответствии с требованиями Закона следующие депозиты физических лиц и индивидуальных предпринимателей:
1) депозиты связанных с банком лиц;
2) депозиты лиц, которые на протяжении последних 3 лет являлись иностранными консультантами или внешними аудиторами банка;

3) депозиты лиц, размещенные по поручению (доверенности) юридического лица;
4) депозиты, в отношении которых имеются ограничения или наложен арест в соответствии с законами Кыргызской Республики;
5) депозиты в филиалах банка-резидента, находящихся за пределами Кыргызской Республики.
9.9. Все приложения к настоящей Оферте являются его неотъемлемой частью Договора и размещены на сайте Банка https://eib.kg/static/documents.html.
9.10. Банк обязуется на постоянной основе информировать Клиентов о действующих схемах мошенничества и способах защиты путём размещения соответствующих материалов на официальном сайте Банка: https://eib.kg/static/documents.html, а также посредством SMS, push-уведомлений и информационных стендов в отделениях Банка.
9.11. Акцептуя настоящую Оферту, Клиент подтверждает, что ознакомлен с основными схемами мошенничества (вишинг, фишинг, SIM-своппинг, скимминг, социальная инженерия), понимает, что Банк никогда не запрашивает ПИН-код, OTP-коды, CVV2 и кодовое слово по телефону, электронной почте или в мессенджерах, и принимает на себя обязательство соблюдать правила безопасного использования карты и счёта, установленные настоящей Офертой и Приложением № 5 к ней.

Банк:
ЗАО «ЭкоИсламикБанк»
720005, Кыргызская Республика,
г. Бишкек, пер. Геологический 17

Приложение №1 к Публичной Оферте на заключение Договора «Кард» (банковского счета до востребования физического лица)

согласия субъекта персональных данных на сбор и обработку его персональных данных

Я, _____

ПИН, присвоенный в Кыргызской Республике: _____

Документ, удостоверяющий личность: ПАСПОРТ ГРАЖДАНИНА КЫРГЫЗСТАНА, KG ID _____

МКК _____ от _____;

Адрес фактического проживания: _____

Адрес места прописки: _____

Контактный телефон: _____

даю согласие ЗАО "ЭКОИСЛАМИКБАНК»

 на обработку моих персональных данных (сбор, запись, хранение, актуализация (обновление, изменение), группировка персональных данных);

 на передачу моих персональных данных третьим лицам в соответствии с Законом Кыргызской Республики «Об информации персонального характера» и иными нормативными правовыми актами в сфере информации персонального характера, в том числе в ЗАО Межбанковский Процессинговый Центр;

 на передачу моих персональных данных кредитным бюро в соответствии с Законом Кыргызской Республики «Об обмене кредитной информацией» для последующей обработки (сбора, записи, хранения, актуализации (обновления, изменения), группировки персональных данных).

в соответствии со следующим перечнем персональных данных и сведениями об их изменении: тип национального паспорта, ПИН, ФИО, дата рождения, номер документа, наименование органа, выдавшего документ и его код, дата выдачи, срок действия, пол, цифровое изображение лица, место жительства, семейное положение.

Сбор, обработка персональных данных осуществляется исключительно в целях получения банковских услуг.

Настоящее согласие дается до истечения сроков хранения персональных данных или документов, содержащих, вышеуказанные сведения, определяемых в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом на основании письменного заявления в произвольной форме. В случае отзыва настоящего согласия, обработка персональных данных полностью или частично может быть продолжена в соответствии со статьями 5 и 15 Закона Кыргызской Республики «Об информации персонального характера».

Субъект по письменному запросу имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных (в соответствии со ст.10 Закона Кыргызской Республики «Об информации персонального характера»).

Я подтверждаю, что ознакомлен (а) с положениями Закона Кыргызской Республики «Об информации персонального характера», Порядком получения согласия субъекта персональных данных на сбор и обработку его персональных данных, порядком и формой уведомления субъектов персональных данных о передаче их персональных данных третьей стороне, утвержденным постановлением Правительства Кыргызской Республики от 21 ноября 2017 года № 759.

Права и обязанности в области защиты персональных данных мне разъяснены.

Дата: _____2026 г _____

(число, месяц, год) Ф.И.О. Подпись

Приложение №2 к Публичной Оферте на заключение Договора «Кард» (банковского счета до востребования физического лица)

Жеке жактын банктык тейлөөгө АРЫЗ/АНКЕТАСЫ № (кардардын номери)
ЗАЯВЛЕНИЕ/АНКЕТА на банковское обслуживание физического лица № (номер клиента)

☐ **Баштапкы Первичная** ☐ **Жаңыртылган Обновленная**

Идентификациялык маалыматтар / Идентификационные сведения

Фамилиясы, аты, атасынын аты /Фамилия, имя, отчество	
Туулган күнү жана жери (документте болгондо) /Дата и место рождения (при наличии в документе)	
Жынысы / Пол	
Улуту (документте болгондо) /Национальность (при наличии в документе)	
ИЖН (резидент үчүн) / ПИН (для резидента)	
Резиденттик статусу / Статус резидентства	
Жарандыгы / Гражданство	
Өздүгүн тастыктаган документ / Документ, удостоверяющий личность	
Чет өлкөлүк жарандын же жарандыгы жок адамдын КР турууга (жашаганга) укугун тастыктаган документ /Документ, подтверждающий право иностранного грждданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в КР	
Катталган дареги / Адрес регистрации	
Чыныгы жашаган (турган) жеринин дареги / Адрес места фактического проживания	
Үй-бүлөлүк абалы (кардардын айтуусунда же документте болгондо) / Семейное положение (со слов клиента или при наличии в документе)	
Иштеген жери жана кесиби (кардардын айтуусунда) / Место работы и род занятия (со слов клиента)	
Байланыш телефон, факс номерлери, электрондук почта дареги (болгондо) /Номера контактных телефонов, факсов, адрес электронной почты (при наличии)	

Иш профили жөнүндө маалымат / Сведения о деловом профиле

Сиз коомдук кызмат адамы (ККА) болуп саналасызбы? / Являетесь ли вы публичным должностным лицом (ПДЛ)?	**Ооба /Да** ☐ ☐ **Жок /Нет** ***Эгерде сиздин жообуңуз Ооба болсо, ККА анкетасын толтуруу керек./*** *Если ваш ответ Да, необходимо заполнить анкету ПДЛ.*

Сизде эсепти тескөө боюнча ыйгарым укуктуу ишенимдүү адамдар барбы? / Имеются ли у вас уполномоченные доверенные лица по распоряжению счетом?	**Ооба /Да ☐ ☐ Жок /Нет** ***Эгерде сиздин жообуңуз Ооба болсо, ишенимдүү (ыйгарым укуктуу) адамдын анкетасын толтуруу керек (ар бирине өзүнчө)*** */Если ваш ответ Да, необходимо заполнить анкету доверенного (уполномоченного) лица (на каждого отдельно).*
Сиз бенефициардык ээси болуп саналасызбы? / Являетесь ли вы бенефициарным владельцем?	**Ооба /Да ☐ ☐ Жок /Нет** *Эгерде сиздин жообуңуз Жок болсо, бенефициардык ээсинин анкетасын толтуруу керек (ар бирине өзүнчө)* *Если ваш ответ Нет, необходимо заполнить анкету бенефициарного владельца (на каждого отдельно)*
Банк менен иш мамилелердин максаты жана болжолдуу мүнөзү / Цель и предполагаемый характер деловых отношений с Банком	

Кошумча маалыматтар / Дополнительные сведения

Акча каражаттарынын келип чыгышы / Происхождение денежных средств	***Эгерде – Башка тандалса (кол менен көрсөтүңүз)****/ Если выбрано - Прочее (указать вручную)*
Сом эквивалентиндеги акча каражаттарынын бир ай ичинде болжолдуу жүгүртүлүшү / Предполагаемый оборот денежных средств за месяц в сомовом эквиваленте	**_____ _____сом**
Сиздин чет өлкө банктарында эсептериңиз барбы? Имеете ли вы счета в зарубежных банках?	**Жок /Нет ☐ ☐ Ооба/Да** *1.* ***Өлкө*** */ Страна_____* *2.* ***Анда эсеп ачылган чет өлкөдөгү банктын аталышы.*** */ Наименование банка за рубежом, в котором открыт счет.* _____ _____

Сиздин Америка Кошмо Штаттарына кандайдыр бир катышыңыз барбы?

**АКШга карата катыш төмөндөгү критерийлердин биринин болушун билдирет:*

1. **АКШ жарандыгы, анын ичинде салыктык максаттар үчүн (АКШда жашап туруу укугу бар адамдар, GREEN CARD кармоочу, үстүдөгү жылы 31 күндөн ашык же акыркы 3 жыл ичинде жалпысынан 183 күндөн ашык АКШда болгон);**
2. **АКШ туулган жериби?;**
3. **АКШда катталган же учурдагы жашаган дареги, анын ичинде абоненттик жашиги бар (POST OFFICE BOX)?;**
4. **АКШда телефон номери бар (үй, жумуш/факс, мобилдик)?;**
5. **Сиздин АКШ аймагында мүлктүк активдериңиз/бизнесиңиз барбы?;**
6. **Сиз АКШ аймагында коммерциялык иш жүргүзүүдөн пайда аласызбы?;**
7. **Сиз АКШнын каалаган банкында ачылган эсепке акча каражаттарын чегересизби?;**
8. **Сиз АКШ аймагында жашаган жеке адамга ишеним кат/кол тамга укугун бергенсизби?;**
9. **Сизде «берүү үчүн» же «талап кылууга чейин» статусу менен эсеп боюнча корреспонденция алуу үчүн дарек барбы?;**
10. **АКШнын салык төлөөчүсүнүн жеке номери барбы (ITIN): социалдык камсыздандыруу номери (SSN) жана иш берүүчүнүн идентификациялык номери (EIN)?**

☐ **Жок** ☐ **Ооба**

Эгерде критерийлердин жок дегенде бирөөнө сиздин жообуңуз Ооба болсо, FATCA боюнча анкета толтуруңуз

Имеете ли вы какое-либо отношение к Соединенным Штатам Америки?

**Отношение к США означает наличие одного из следующих критериев:*

1. **Гражданство США, в том числе для налоговых целей (лица с видом на жительство в США, держатель GREEN CARD, пребывали в США в течение более 31 дня в текущем году или более 183 дней в совокупности в течение 3-х последних лет);**
2. **Место рождения США?;**
3. **Имеете регистрационный или текущий адрес проживания в США, включая абонентский ящик (POST OFFICE BOX)?;**
4. **Имеете телефонный номер (домашний, рабочий/факс, мобильный) в США?;**
5. **Имеете ли вы имущественные активы/бизнес на территории США?;**
6. **Получаете ли вы прибыль от осуществления коммерческой деятельности на территории США?;**
7. **Будете ли вы перечислять денежные средства на счета открытые в любом банке США?;**
8. **Предоставляли ли вы доверенность/право подписи физическому лицу, проживающему на территории США?;**
9. **Есть ли у вас адрес для получения корреспонденции по счету со статусом «для передачи» или «до востребования»?;**
10. **Имеется индивидуальный номер налогоплательщика США (ITIN): номер социального страхования (SSN) и идентификационный номер работодателя (EIN)?**

☐ **Нет** ☐ **Да** *Если ваш ответ Да, хотя бы к одному из критериев, заполните анкету по FATCA*

Муну менен, Мен, төмөндө кол койгон, ушул Анкетада көрсөтүлгөн маалыматтардын толуктугун жана тууралыгын ырастайм. Тейлөө шарттары мага түшүнүктүү, кызмат көрсөтүүгө тарифтер жана Банктын комиссиялык сый акы чендери менен макулмун. Ушул Анкетада көрсөтүлгөн маалыматтарды бардык өзгөртүүлөр тууралуу маалыматты дароо берүүгө милдеттенем, ошондой эле мындай маалыматтарды камтыган документтердин көчүрмөсүн берүүгө милдеттенем.

2008-жылдын 14-апрелиндеги №58 «Жеке мүнөздөгү маалымат жөнүндө» Кыргыз Республикасынын Мыйзамынын талаптарына ылайык, террористтик иште каржылоого жана

кылмыштуу кирешелерди легалдаштырууга (изин жашырууга) каршы аракеттенүү төйрөсүндөгү Кыргыз Республикасынын мыйзамдарынын талаптарын аткаруу максатында бардык менин жеке маалыматтарымды чогултууга жана иштеп чыгууга макулдугумду берем.

«ЭкоИсламикБанк» ЖАКда менин аманаттарымдын болушу жана мен алган каржылоо (анын ичинде ипотекалык) жөнүндө маалыматтарды Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык компетенттүү мамлекеттик органдарга берүүгө макулдугумду билдирем.

Жеке маалыматтарды чогултуу, иштеп чыгуу банктык кызмат көрсөтүүлөрдү алуу максатында гана жүргүзүлөт.

Арызда көрсөтүлгөн телефон номери жана электрондук дарек боюнча Банк тарабынан жөнөтүлгөн ар кандай каттар, билдирүүлөр жана башка маалымдоо мен тараптан алынды деп эсептелет.

Настоящим Я, нижеподписавшийся, подтверждаю полноту и достоверность данных, указанных в настоящей Анкете. Условия обслуживания мне понятны, с тарифами на услуги и ставками комиссионных вознаграждений Банка согласен(а). Обязуюсь незамедлительно предоставить информацию обо всех изменениях данных, указанных в настоящей Анкете, а также обязуюсь предоставить копии документов, содержащие такие сведения.

В соответствии с требованиями Закона Кыргызской Республики «Об информации персонального характера» от 14 апреля 2008 года №58, даю согласие на сбор и обработку всех моих персональных данных в целях выполнения требований законодательства Кыргызской Республики в сфере противодействия финансированию террористической деятельности и легализации (отмыванию) преступных доходов.

Выражаю свое согласие на предоставление сведений о наличии моих вкладов и полученного мной финансирования (в том числе ипотечного) в ЗАО «ЭкоИсламикБанк» компетентным государственным органам в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

Сбор, обработка персональных данных осуществляется исключительно в целях получения банковских услуг.

Любые письма, уведомления и иное информирование со стороны Банка по указанному в заявлении телефонному номеру и электронному адресу будут считаться мною полученными.

«___»_____20__жылы/года _____

_____

кардардын Ф.А.А. */ Ф.И.О. клиента* ***Колу /*** */дпись*

Банктын белгилери */Отметки Банка*

Кардар - жеке жактын анкетасына карата:
К анкете клиента - физического лица:

_____,

«____»_____20___-ж. түзүлгөн / *составленной*

Бул анкетада берилген маалыматтарды маалыматтар базасына киргизген күн 00.00.0000-ж. Дата занесения сведений, изложенных в данной анкете, в базу данных 00.00.0000г.	
00.00.0000-ж. **карата тизме боюнча кардарды – жеке жакты текшерүү:** **Проверка клиента – физического лица по перечням на** *00.00.0000г.:*	**бар/ жок** **значится/** **не значится**
Санкциялык / Санкционные	
Аларга карата кылмыштуу кирешелерди легалдаштырууга (изин жашырууга) катышкандыгы тууралуу маалыматтар бар адамдар, топтор жана уюмдар. **Лиц, групп и организаций, в отношении которых имеются сведения об их участии в легализации (отмывании) преступных доходов.**	
Кылмыштуу кирешелерди легализациялоону (адалдоону), террористтик же экстремисттик ишти жүзөгө ашыргандыгы, ошондой эле бул ишти каржылагандыгы үчүн жаза мөөнөтүн өтөгөн адамдарга /Лиц, отбывших наказание за осуществление легализации (отмывания) преступных доходов, террористической или экстремистской	

деятельности, а также за финансирование данной деятельности.				
Тобокелдик деңгээлин баалоо /Оценка уровня риска	**Дата**	**Тобокелдик деңгээлин баалоонун негиздемеси.** **Обоснование оценки уровня риска**	**Адистин колу/ Подпись специалиста**	**Верификатор дун колу / Подпись верификатора**
	00.00.0000			
Идентификация Жүргүзүлдү /Идентификация Проведена	00.00.0000		**Адистин колу / Подпись специалиста**	
Верификациялоо жүргүзүлдү/ Верификация Проведена	00.00.0000		**Верификатор дун колу / Подпись верификатора**	

Кардардын – жеке жактын анкета маалыматтарын жаңыртуу жөнүндө маалымат: ***(иштелип чыккан анкетада толтурулат)***

/ Сведения об обновлениях анкетных данных клиента – физического лица: *(заполняется в отработанной анкете)*

Анкетадагы маалыматтар жаңыртылган күн /Дата обновления сведений в анкете	**Анкетадагы маалыматтарды жаңыртуу себеби / Причина обновления анкетных данных**	**Адистин колу /Подпись специалиста**	**Верификатордун колу / Подпись верификатора**

Приложение №3 к Публичной Оферте на заключение Договора «Кард» (банковского счета до востребования физического лица)

ЗАО «ЭкоИсламикБанк»

_____

От

(Ф.И.О.)_____

Заявление

Прошу Вас открыть депозитный счет до востребования Кард

Договор прошу заключить со мной на русском языке ☐ на кыргызском языке ☐

Валюта: KGS

На имя:

Паспортные данные:

Адрес:

_____

(подпись) «___» _____202___г

ЖАК «ЭкоИсламикБанк»

(Ф.А.А)_____

Арыз

Сизден каражаттарын тартуу сурап депозити ачууга суранам Кард

Келишимди кырзыз тилинде ☐ Орус тилинде ☐ Түзүүнү суранам

Валюта: KGS

Анынатына

Паспорттук маалыматтар:

Адреси:

«__» _____202_ж

_____

(колу)

Приложение №4 к Публичной Оферте на заключение Договора «Кард» (банковского счета до востребования физического лица)

ЗАЯВКА №____
на выпуск банковской карты Элкарт

Кому:	
Копия:	
От:	
Тема:	Относительно выпуска банковской карты Элкарт
Дата:	__ ___.20__

№ п/п	ФИО клиента	Код-подразделения, номер клиента в АБС и субсчёт (открытый карт-счёт)	Дата открытия счёта в АБС	Должность, наименование продукт	Кодовое слово	Название организации	Адрес по прописке	Телефон
1								

Начальник подразделения **ФИО**

ЗАПОЛНЯЕТСЯ БАНКОМ

Заявление **принял** _____
подразделение Банка, филиал,СК, ГБ, ФИО операциониста
____/____**/20___** _____
(дата) (подпись сотрудника операционного зала)

Заявление **обработал** _____

__/__/**20___** _____ (дата)

(подпись сотрудника ОПК)

Приложение №5 к Публичной Оферте на заключение Договора «Кард» (банковского счета до востребования физического лица)

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ БАНКОВСКИМИ ПЛАТЕЖНЫМИ КАРТАМИ
в ЗАО «ЭКОИСЛАМИКБАНК»

Содержание

Словарь терминов
Глава 1. Общее положение
Глава 2. Порядок выдачи карты
Глава 3. Пользование PIN-кодом
Глава 4. Применение карты
Глава 5. Процесс оплаты картой в торгово-сервисных предприятиях
Глава 6. Процесс использования карты в сети Интернет
Глава 7. Получение наличных денежных средств в банкомате
Глава 8. Перевод денежных средств с карты на карту
Глава 9. Пополнение карточного счета
Глава 10. Случаи изъятия карты
Глава 11 Порядок действий при утере/краже карты
Глава 12. Нештатные ситуации в платежной системе
Глава 13. Правила безопасности для Держателей карт в целях предотвращения мошенничества по картам
Глава 14. Ограничения по Картам
Глава 15. Срок действия карты и расторжение Договора
Глава 16. Претензионный порядок
Глава 17. Прочие условия

Словарь терминов

1. Авторизация - Разрешение Банка-эмитента на осуществление банковских операций с использованием Банковской платежной карты.
2. Аннулирование карты - Признание карты недействительной и изъятие ее из обращения.
3. Банк-Эмитент - Банк, являющийся участником платежной системы, выпускающий (эмитирующий) карты, а также отвечающий по обязательствам перед другими банками – участниками платежной системы.
4. Банк-Эквайер - Банк, получивший разрешение на осуществление эквайринга, владелец сети периферийных устройств, обеспечивающий возможность проведения авторизаций или транзакций через свои периферийные устройства в соответствии с технологией и нормативными актами соответствующих платежных систем и законодательством Кыргызской Республики.
5. Банковский счет (далее карт-счет) - Счет, открываемый Банком Держателю карты для движения денежных средств и осуществления транзакций по карте Держателя карты.
6. Банкомат - Аппаратно-программный комплекс для выдачи и приема наличных денежных средств, записи денежных средств на карту, получения информации по совершенным транзакциям держателем карты, осуществления безналичных платежей и выдачи карт-чека по всем видам произведенных транзакций. Банкомат предназначен для самостоятельного совершения держателем операций с использованием карты без участия уполномоченного работника Банка. Далее может встречаться как АТМ – Automatic Teller Machine.
7. Блокирование карты - Полный или временный запрет на осуществление операций с использованием карты.
8. Банкоматная выписка - Выписка по карт-счету, формируемая банкоматом по запросу Держателя карты. Выписка из банкомата охватывает максимум 10 (Десять) последних транзакций, произведенных по карт-счету Держателя карты.
9. Банковская Платежная Карта (далее по тексту карта) - Платежный инструмент, предназначенный для оплаты товаров, работ и услуг, переводов и проведения иных платежей, а также для получения наличных денежных средств в пределах остатка денежных средств, имеющихся на картсчете. Карта действительна только в течение срока, указанного на ней. По просроченным картам операции не производятся.
10. Держатель карты - Физическое лицо, имеющее право пользоваться картой в соответствии с Условиями договора Кард (банковского счета до востребования физического лица)
11. Кодовое слово - Слово (либо комбинация символов), указанное Держателем в Заявлении-анкете на выпуск карты, по которому Банком может идентифицировать Держателя карты и предоставить информация о состоянии карт-счета и карт по телефону.
12. Лимит(ы) денежных средств - Установленные Банком лимиты по максимальной сумме, производимые посредством карты. Лимит(ы) могут устанавливаться как на сумму и валюту одной

операции, так и на сумму всех операций, произведенных в течение определенного времени.
13. Межбанковский процессинговый центр (далее по тексту МПЦ)- Аппаратно-программный комплекс национальной платежной системы Кыргызской Республики ЭЛКАРТ, предназначенный для процессинга транзакций, совершенных с использованием банковских платежных карт ЭЛКАРТ, а также карт других систем, интегрированных с системой МПЦ.
14. Мошенническая операция — операция по счёту/карте, не санкционированная и не подтверждённая Держателем карты, совершённая третьими лицами без его ведома и согласия, в том числе с использованием методов социальной инженерии, фишинга, вишинга, SIM-своппинга и иных способов неправомерного получения доступа к счёту или карте Держателя.
15. Неснижаемый остаток - Сумма денежных средств, определяемая Банком, которая не подлежит авторизации и являющаяся залогом Держателя перед Банком.
16. Нештатная ситуация - Ситуация, которая не может быть решена встроенными автоматическими средствами управления рисками отдельной платежной системы в соответствии с правилами и технологией работы системы и требует для ее разрешения специально организованной деятельности персонала оператора или участника данной платежной системы.
17. PIN-код - Персональный идентификационный номер, позволяющий аутентифицировать пользователя для совершения операции, т.е. секретный код, присваиваемый каждой карте и предназначенный для идентификации такого Держателя карты. PIN-код состоит из последовательности четырех цифр.
18. POS-терминал — Это электронное расчетное устройство, установленное в отделениях Банка для снятия наличных, в торгово-сервисных предприятиях, используемое при проведении карточной операции Держателя карты по оплате за товары и услуги посредством карты.
19. ПВН - Пункт выдачи наличных.
20. ТСП - Торгово-сервисное предприятие с наличием POS-терминала для принятия и обслуживания карт.
21. Стоп-лист - Список карт в Платежной системе, запрещенных Банком к приему в качестве средств платежа.
22. Выписка по счету (далее тексту выписка) - Отчет об остатке денежных средств на карт-счете Держателя карты, о движениях денежных средств по карт-счету и проведенных операциях посредством карты за указанный период.
23. Транзакция - Операция с использованием карты при покупке товаров, услуг, обмена валют или получения наличных денежных средств, в результате которой происходит дебетование или кредитование карт-счета на сумму транзакции.
24. Технический овердрафт - Задолженность, возникающая вследствие превышения суммы выплат (расходных операций) над доступным остатком средств на карт-счете.
25. Фишинг - Один из видов интернет-мошенничества, целью которого является получение доступа к конфиденциальным данным пользователей - логинам, паролям, данным лицевых счетов и банковских карт. В основном, используется метод проведения массовых рассылок от имени Банка, популярных компаний или организаций, содержащих ссылки на ложные сайты, внешне неотличимые от настоящих, однако на самом деле они являются поддельными. В письмах держателя карты вежливо просят обновить или подтвердить верность персональной информации, нередко упоминают какие-либо проблемы с данными. Затем держателя карты перенаправляют на поддельный сайт, внешне неотличимый от настоящего, где держателя карты просят ввести учетные данные. Если злоумышленники заполучат необходимую информацию, это может вести к краже персональных данных или средств.
26. **Вишинг** — вид телефонного мошенничества, при котором злоумышленники звонят Держателю карты, представляясь сотрудниками Банка, НБКР или правоохранительных органов, с целью получения конфиденциальных данных карты или побуждения к переводу денежных средств.
27. **OTP** — одноразовый пароль, направляемый Банком Держателю по SMS для подтверждения конкретной операции. Действителен только для одной операции.
28. CVV-код (card verification value 2) - Трехзначный код для проверки подлинности карты при оплате через Интернет и других видах операций, нанесенный на обратной стороне карты.
29. Карточный счет (карт-счет) — это уникальный банковский лицевой счет, открываемый банком

для учета поступлений, хранения и расходования денежных средств клиента, к которому привязана одна или несколько банковских карт. Это инструмент для безналичных расчетов, переводов, снятия наличных и погашения кредитов.
30. Элкарт NFC-*NFC (Near Field Communication — «ближняя бесконтактная связь»)- бесконтактная технология, которая позволяет оплачивать покупки максимально быстро без передачи карты постороннему лицу. Для осуществления мгновенной оплаты банковская карта, поддерживающая технологию NFC, подносится к платежному терминалу на кассе без ввода PIN-кода. Если сумма одного платежа превышает 2 000 (две тысячи) сомов, то необходимо ввести PIN-код, вставив карту в устройство. После этого продавец распечатает чек об оплате для владельца карты.
31. Платёжная система — это совокупность правил, процедур и технической инфраструктуры (банковские карты, терминалы, онлайн-сервисы), обеспечивающая быстрый и безопасный безналичный перевод денежных средств между участниками. Она служит посредником между плательщиком и получателем, обрабатывая транзакции, авторизуя платежи и гарантируя защиту данных.

Глава 1. Общее положение
1.1. Правила пользования банковскими платежными картами (далее по тексту – Правила) определяют порядок выпуска и обслуживания Банком банковских платежных карт, порядок совершения операций с использованием карт, а также правила по безопасному использованию карт.
1.2. Правоотношения между Держателем и Банком по выпуску и обслуживанию карт регулируются Условиями договора Кард (банковского счета до востребования физического лица) (далее по тексту Договор).
1.3. Передача карты другим лицам в пользование или в качестве залога запрещается. Карта, предъявленная неуполномоченным лицом, подлежит изъятию.
1.4. Карта является собственностью Банка, по истечении срока действия карты, Договора, изменения ФИО держателя карты или по первому требованию Банка, карта должна быть в обязательном порядке возвращена в Банк.
1.5. Настоящие Правила и тарифы Банка размещаются на официальном сайте Банка www.eib.kg
1.6. Банк вправе в одностороннем порядке изменять настоящие Правила, уведомив о внесении изменений путем размещения информации на официальном интернет сайте Банка по адресу: www.eib.kg с учетом срока, установленного действующим законодательством Кыргызской Республики.

Глава 2. Порядок выдачи карты
2.1. Банк выдает изготовленную карту непосредственно держателю карты, либо его нотариально доверенному лицу. При получении карты держатель карты должен расписаться в акте приема-передачи либо журнале выдачи карт. 2.2. Карта выдается вместе с PIN-кодом в PIN-конверте.
2.3. В целях защиты средств на карт-счете держателя карты, Банк настоятельно рекомендует держателю карты не сообщать PIN-код третьим лицам и не хранить его в бумажном виде.
2.4. При получении карты удостоверьтесь, что имя Держателя карты на латинице, прописанное на самой карте до каждой буквы совпадает с именем на латинице на обратной стороне ID -паспорта.
2.5. Банк производит выдачу карты в течение 5 (пяти) рабочих дней в городе Бишкек, и 13 (тринадцати) рабочих дней в регионах Республики согласно тарифам Банка.
2.6. В случае срочного изготовления выпуск карты производится в течение 2 (двух) рабочих дней в городе Бишкек, и 7 (семи) рабочих дней в регионах Республики, согласно тарифам Банка.
2.7. Банк не производит срочный выпуск карты до полной оплаты комиссии за срочный выпуск согласно тарифам.
2.8. В случае выпуска карты, но неявки Держателя карты в Банк для получения карты в срок более 6 (шести) месяцев со дня подачи заявления, Банк имеет право аннулировать карту и не возвращать Держателю выплаченную им полностью или частично комиссию за ее выпуск и годовое обслуживание.
2.9. На лицевой стороне Карты находятся:

• логотип Банка;
• логотип платежной системы;
• встроенный чип (микропроцессор) - считается более надежным средством защиты информации о Держателе;
• номер Карты, состоящий из 16 цифр;
• фамилия и имя (или инициалы имени и фамилии) Держателя карты (на латинице). В случае предвыпущенных карт допускается отсутствие фамилии и имени на карте;
• дата истечения срока действия карты.
2.10. На оборотной стороне Карты находятся:
• магнитная полоса темного цвета, на которую записывается информация о Держателе карты;
• специально отведенное место для подписи Держателя карты;
• номер круглосуточного справочного телефона МПЦ;
• проверочный код (CVV2), который используется для проведения операций через интернет.
2.11. Для предотвращения повреждения магнитной полосы Держателю карты необходимо соблюдать правила хранения карты:
• не оставлять вблизи источников открытого огня;
• не ставить вблизи бытовых или иных приборов, излучение которых может исказить нанесенную на магнитную полосу карты информацию;
• не подвергать механическому воздействию;
• не хранить в кошельках с магнитными замками;
• нельзя оставлять карту надолго на солнце и при жаркой температуре от +40, так как пластик может деформироваться.
• не держать карту на холоде, при температуре ниже – 20 градусов, пластик может треснуть на сильном морозе;
• нельзя держать карту рядом с ключами и мелочью. Из-за постоянного трения о металлические предметы могут стереться данные карты;
• запрещается носить карту в заднем кармане брюк, карта может быть утеряна, либо простирана, так как Вы забыли ее вытащить из кармана брюк;
• не использовать как средство чистки лобовых стекол автомашин от грязи и инея.
В случае повреждения магнитной полосы, а также карты в целом, карта перевыпускается за счет Держателя карты.
2.12. Карты ЭЛКАРТ NFC выпускаются с режимом бесконтактного использования, данный режим не может быть отключен по желанию держателя карты.
2.13. Замена Карты или выпуск новой Карты взамен утраченной производятся на основании письменного заявления Держателя Карты, предоставленного Банку Эмитенту.
2.14. Карта так же заменяется в случаях, если истекает срок ее действия, физическом повреждении, рассекречивании ПИН–кода, а также по желанию Держателя Карты. Заменяемая Карта подлежит сдаче Банку Эмитенту.

Глава 3. Пользование PIN-кодом
3.1. При выдачи Держателю карты вместе с PIN-конвертом, необходимо сразу по получении вскрыть PIN-конверт, запомнить PIN-код и уничтожить вкладыш и конверт.
3.2. Смена PIN-кода в банкомате производится согласно инструкции (пошаговое действие), описанной на экране банкомата. Для смены PIN-кода в банкомате необходимо наличие карты и старого PIN-кода.
3.3. Комбинация цифр (4 цифры) выбирается по усмотрению Держателя карты. Избегайте очевидных, легко предполагаемых цифровых комбинаций, например, окончание номера телефона, дата дня рождения набор одинаковых цифр и т.д.
3.4. При наборе PIN-кода цифры на дисплеях электронных устройств специально не высвечиваются, а заменяются условным знаком. Важно не допускать ошибок при наборе. Если три раза подряд (с любым временным промежутком, при пользовании одним или разными электронными устройствами) набирался неправильный PIN-код, карта автоматически блокируется, и она будет задержана банкоматом или может быть изъята в пункте обслуживания до выяснения обстоятельств.

3.5. Карточные операции, подтверждаемые набором PIN-кода, считаются совершенными Держателем карты.
3.6. Не храните PIN-код вместе с картой, не записывайте PIN-код на карте, не сообщайте PIN-код третьим лицам.
3.7. В случае блокировки карты в связи с неверным вводом PIN-кода, разблокировка осуществляется только на основании письменного заявления клиента в отделении Банка Эмитента.

Глава 4. Применение карты
• Оплата товаров и услуг в безналичной форме в торгово-сервисных предприятиях, принимающих к оплате карты.
• Получение наличных средств в банковских учреждениях и через Банкоматы.
• Проведение операций в сети Интернет.
• Проведение операций через мобильные приложения и интернет-банкинг.
• Перевод денежных средств с карты на карту.
• Пополнение карточного счета через кассы Банка и платежные терминалы.

Глава 5. Процесс оплаты картой в торгово-сервисных предприятиях
5.1. Все пункты обслуживания карт оснащаются указателями с логотипами платежных систем (например, ЭЛКАРТ/VISA/MasterCard/UPI/Мир) для информирования Держателей карт о возможности обслуживания по карте в данном пункте.
5.2. Чтобы расплатиться за приобретенные товары или оказанные услуги, необходимо предъявить работнику торговой точки карту. Если карта имеет бесконтактный модуль NFC и устройство поддерживает бесконтактную оплату, то достаточно поднести карту к устройству.
5.3. Безналичная оплата производится в рамках установленного лимита по карте и лимита, установленного на устройстве банком-эквайером (банком, кому принадлежит POS-терминал).
5.4. Все транзакции с использованием карт в торгово-сервисных предприятиях должны проводиться в присутствии Держателя карты. Это необходимо в целях снижения риска неправомерного получения персональных данных Держателя, указанных на карте.
5.5. В некоторых торгово-сервисных предприятиях при крупных покупках, могут попросить предъявить документ, удостоверяющий личность. Поэтому при оплате крупной покупки картой, Банк настоятельно рекомендует иметь при себе паспорт или иной удостоверяющий личность документ.
5.6. Кассир торговой точки, приняв карту у держателя карты, осуществляет Авторизацию с помощью POS-терминала. Для этого помещает карту в считывающее устройство POS-терминала, набирает на клавиатуре сумму операции, либо считывает через бесконтактный чип-ридер. Запрос поступает в Банк по каналам связи. При наборе правильного PIN-кода Держателем и достаточности денег на карт-счете распечатывается чек в двух экземплярах, подтверждающий совершение транзакции. Держателю карты выдается один экземпляр чека. Необходимо проверить правильность данных, указанных в чеке. В зависимости от принятой технологии, распечатанный чек может заверяться подписями Держателя карты и кассира. При оплате картой/смартфоном в бесконтактном режиме PIN-код может не запрашиваться в пределах лимита, установленного на устройстве или карте и в рамках разрешенных правил Платежной системы.
5.7. Запрещается расписываться на чеке в том случае, если на нем не проставлена сумма, которая в дальнейшем будет списана с карт-счета в Банке, или отсутствуют другие детали операции (например, дата). При обнаружении неточности в указанной информации, нужно отказаться от проставления подписи и попросить сделать отмену проведенной операции. В случае отмены операции необходимо получить чек об отмене операции.
5.8. Банком настоятельно рекомендуется сохранять копии чеков, полученных в подтверждение оплаты картой за товары и услуги. Сохранение этих документов гарантирует от неточностей списания средств с карт-счета.
5.9. Банк рекомендует проводить оплату картой только в тех торгово-сервисных предприятиях, которые вызывают доверие.

Глава 6. Процесс использования карты в сети Интернет

6.1. Оплата за товары или услуги в сети интернет-картой включает в себя виды платежей, не требующих физического присутствия карты при оплате, но с использованием реквизитов карты, обязательными из которых являются – номер карты, срок действия карты, эмбоссированное имя держателя карты (имя и фамилия как напечатано на карте). Дополнительно при проведении платежей в сети Интернет могут быть запрошены такие реквизиты карты, как CVV2. Для завершения оплаты после введения необходимых данных нужно нажать «Оплатить».

6.2. По картам национальной платежной системы ЭЛКАРТ доступ к интернет-операциям открывается на основании Заявления Держателя карты Банку Эмитенту. По картам ЭЛКАРТ NFC интернет-операции на сайтах за пределами КР запрещены.

6.3. Операции в сети Интернет производится в рамках установленного лимита по карте и лимита, установленного банком-эквайером.

6.4. Вся ответственность за возможные последствия такого доступа, в частности, риск проведения несанкционированных операций третьими лицами по банковской платежной карте через Интернет возлагаются на Держателя карты. При этом Банк вправе не принимать Заявления по возврату денежных средств и/или претензионной работе по данным операциям.

6.5. Главным вопросом обеспечения безопасности при проведении платежей в сети Интернет с помощью платежных карт является идентификация держателя карты, проводящего платеж. Для осуществления оплаты в сети Интернет – магазине или ином поставщике услуг в сети Интернет используется код CVV2/CVC2. 7.7. Код CVV2/CVC2 –трехзначный код, печатается на оборотной стороне карты.

6.8. Банк рекомендует совершать покупки только на проверенных сайтах известных компаний.

6.9. При проведении операции в сети Интернет, поддерживающих технологию 3D Secure Держателю карты предлагается ввести пароль, который поступает посредством СМС на мобильный номер телефона или на электронную почту указанные Держателем карты при открытии карты. СМС-пароль является одноразовым и действителен для совершения только одной покупки.

6.10. Перед совершением операции в сети Интернет Держатель карты должен:

• Поддерживать свой браузер обновленным и своевременно устанавливать обновления безопасности.

• Проверить срок действия карты, отсутствие блокировки и т.д.

• Убедиться в достаточности денежных средств на карте для совершения платежа.

• Воздержаться от совершения операций на автоматически перенаправленных страницах или всплывающих окнах.

• Для проведения оплаты и подтверждения заказа, Держателю карты, необходимо четко следовать указаниям сайта.

6.12. Возможные причины отказа в проведении платежа:

• На карте недостаточно средств.

• По карте запрещены платежи в сети Интернет или установлены иные ограничения.

• Истек срок действия карты.

• Карта может быть заблокирована.

• Возможно, банком введен запрет на проведение запрещенных операций с уровнем высокого риска (игорная деятельность, эскорт услуги, и пр.).

Для выяснения причин Держателю карту необходимо обратиться в Банк.

6.13. Для отмены платежа, полной или частичной, Держателю карты необходимо обратиться в службу поддержки клиентов интернет-магазина для инициирования возврата платежа.

6.14. Необходимо внимательно анализировать адрес сайта (URL), на который идет переадресация. В большинстве случаев фишинга несмотря на то, что сайт выглядит идентично настоящему, URL-адрес может отличаться от оригинального (например, заканчиваться на .com вместо .gov).

6.15. Клиент вправе отказаться от доступа к проведению платежей через Интернет, для этого необходимо обратиться в Банк с паспортом для оформления заявления на отключения доступа к интернет-операциям.

Глава 7. Получение наличных денежных средств в банкомате

7.1. Перед использованием банкомата необходимо осмотреть его на наличие нехарактерных ему

устройств:
неровно установленной PIN-клавиатуры, накладок над экраном банкомата и иных подозрительных устройств. В случае наличия подозрительных устройств требуется воздержаться от совершения операций в таком банкомате, по возможности сообщить о своих подозрениях сотрудникам Банка по телефону, указанному на банкомате или позвонив в Контакт-центр.
7.2. Получение наличных денег в банкомате подтверждается PIN-кодом и производится Держателем карты в режиме самообслуживания, согласно инструкциям, описанных на экране банкомата.
7.3. Для того, чтобы отказаться от услуги, необходимо отменить операцию нажатием кнопки «Отмена» / «Cancel».
7.4. При наборе PIN-кода убедитесь, что его не видят посторонние. В случае если вы введете трижды неправильно PIN-код карта будет заблокирована и может быть изъята банкоматом.
7.5. Не принимайте для проведения транзакций помощь, предлагаемую третьими лицами.
7.6. По положению «О банковских платежных картах в Кыргызской Республике» сумма одной транзакции, снимаемой Держателем карты через банкомат, не должна превышать 400 (четыреста) расчетных показателей в национальной валюте или ее эквиваленте в иностранной валюте. В банкоматах разных банков одноразовая сумма снятия денежных средств может отличаться.
7.7. Одновременно с выдачей наличных денег банкомат вернет карту и распечатает квитанцию.
7.8. Рекомендуется сохранять получаемые через банкомат квитанции, так как она заверена PIN-кодом и является подтверждением сделки.
7.9. После появления на экране надписи: «Заберите свою карту» - сразу же заберите карту, в противном случае она будет задержана банкоматом спустя 20 секунд, так как банкомат будет считать, что Вы забыли карту.
7.10. Необходимо в течение 20 (двадцати) секунд забрать выданные банкоматом деньги, иначе сработает система защиты и банкомат заберет деньги назад. Это предусмотрено в целях максимального снижения рисков утери средств при получении денежных средств в банкоматах.
7.11. В случае изъятия банкоматом Вашей карты или денежных средств, не уходите сразу, убедитесь, что они действительно захвачены. В противном случае, после того как вы отойдете от банкомата, он может вернуть карту или выдать денежные средства.
7.12. Карточная операция для действующей карты при наборе правильного PIN-кода может быть отклонена по следующим причинам:
• Запрашиваемая сумма не может быть выдана банкнотами, имеющимися в кассетах банкомата. Следует запрашивать сумму, кратную минимальному номиналу банкнот, указываемому в инструкции к данному банкомату.
• Запрашиваемая сумма превышает лимит разовой выдачи, определяемый габаритами устройства выдачи наличных денег банкомата. Необходимо разделить запрашиваемую сумму на части и повторить операцию несколько раз.
• Запрашиваемая сумма превышает доступную Держателю карты сумму денег. Можно запросить меньшую сумму, размер которой можно уточнить, вызвав функцию распечатки остатка денег на карт-счете.
• Запрашиваемая сумма превышает суточный лимит доступный Держателю карты по устройству. Следует обратиться в отделение банка, где открыт счет, для снятия необходимой суммы через кассу банка.
• При обналичивании денежных средств в банкомате, убедитесь, что банкомат обслуживает карточки нужной Вам платежной системы (обычно на банкоматах располагаются логотипы платежных систем, которые обслуживаются банкоматом, согласно п.6.1.).

Глава 8. Перевод денежных средств с карты на карту
8.1. Осуществить перевод денежных средств с одной карты на другую можно воспользовавшись услугой денежных переводов «CardEX» через банкоматы, согласно инструкциям, описанных на экране банкомата. Примечание: необходимо чтобы банкомат поддерживал данный функционал. Перевод возможен на любые карты ЭЛКАРТ обсуживающиеся в процессинге ЗАО «МПЦ»
8.2. Перевод денежных средств через мобильные приложения. Для перевода денежных средств посредством мобильного приложения, необходимо знать полный номер карты и в некоторых

случаях срок действия карты получателя денежных средств, также указать сумму перевода.

Глава 9. Пополнение карточного счета
9.1. Пополнить карт-счет можно одним из следующих способов:
• наличными в любом филиале или сберкассе Банка;
• безналичным переводом из других Банков. Предварительно необходимо узнать реквизиты карт-счета;
• в платежных терминалах Банка;
• в платежных терминалах Банка, а также в терминалах, где есть сервис пополнение карт «Элкарт»;
• безналичным переводом через мобильные приложения.

Глава 10. Случаи изъятия карты банкоматом
10.1. Причины захвата карты банкоматом:
• занесение карты в «жёсткий» стоп-лист (заблокирована) со стороны Банка-эмитента;
• при неправильном вводе PIN-кода карты более 3 (трех) раз;
• истечение срока карты;
• сбой связи;
• неисправность банкомата.
10.2. В случае изъятия карты банкоматом необходимо следовать следующим инструкциям:
• прежде всего необходимо убедиться, что карта действительно захвачена и банкомат не выдаст карту следующему клиенту;
• в случае, если банкомат действительно изъял карту, необходимо связаться с банком, установившим банкомат и Банком Эмитентом. Координаты банка, установившего банкомат, и телефоны обычно указываются на самом банкомате или рядом с местом размещения банкомата;
• связавшись с банком, который обслуживает банкомат, необходимо объяснить ситуацию и уточнить время и способы возврата карты;
• если не получилось определить банк, который обслуживает банкомат, то следует позвонить в банк, выдавший карту и сообщить страну, город, улицу и номер дома, в котором размещён банкомат. Специалисты Банка дадут необходимую консультацию по дальнейшим действиям;
• для получения карты необходимо иметь при себе удостоверение личности.

Глава 11. Порядок действий при утере/краже карты
• В случае утери или кражи карты необходимо незамедлительно обратиться в Банк (или в Процессинговый центр или в любой филиал Банка по месту нахождения) с устным или письменным требованием блокирования карты (заявлением):
• Контакт – центр Банка: + 0312 900 800, 0555 900 800, 0703 900 800, 0775 900 800; 0996 (312) 90 67 19 (в рабочее время)
• Call – центр МПЦ: +996 (312) 63 76 96; +996 (312) 66 43 25 круглосуточно
11.1. Чем быстрее проинформировать Банк об утере/краже карты, тем меньше вероятность, что посторонние лица могут воспользоваться средствами на карте.
11.2. Держатель карты несет ответственность за карточные операции, осуществленные до вступления блокирования карты в силу и освобождается от нее с момента вступления блокирования карты в силу.
11.3. Если карта, заявленная ранее как утерянная или похищенная, будет обнаружена самим Держателем, необходимо незамедлительно уведомить об этом Банк. Нельзя пытаться воспользоваться данной картой, так как она будет изъята банкоматом. Надо обратиться в Банк для разблокировки или перевыпуска карты.
11.4. Банк настоятельно рекомендует проверять выписку по карт-счету после получения карты, чтобы убедиться, что по карте не были проведены несанкционированные транзакции.
11.5. Если карта была найдена посторонним лицом, или к ней имели доступ третьи лица рекомендуется перевыпустить карту во избежание компрометации данных и несанкционированных операций.

Глава 12. Нештатные ситуации в платежной системе
12.1. В платежной системе могут возникнуть следующие нештатные ситуации:
• перебои энергоснабжения;
• сбои каналов связи;
• сбои аппаратного и программного обеспечения системы;
• форс-мажорные обстоятельства (пожар, наводнение, землетрясение и т.д.).
12.2. В случае возникновении данных ситуаций в платежной системе, Банк не несет ответственность за исполнение обязательств по Договору.
12.3. Банк принимает все возможные меры для обеспечения бесперебойного функционирования оборудования и систем, участвующих в процессе предоставления услуг по карточным операциям.
12.4. Мошеннические атаки на Держателей карт (фишинг, вишинг, SIM-своппинг, скимминг) также являются нештатными ситуациями в платёжной системе. При выявлении таких ситуаций Банк вправе применить меры, предусмотренные п. 4.2.9–4.2.13 Оферты, в том числе приостановить операции и заблокировать карту с незамедлительным уведомлением Держателя.

Глава 13. Правила безопасности для Держателей карт в целях предотвращения мошенничества по картам
13.1. Запрещено передавать/продавать карту третьему лицу, в случае передачи/продажи карты, держатель карты несет ответственность в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.
13.2. Не сообщайте посторонним лицам полный номер карты, CVV код, имя на карте, PIN-код. Это конфиденциальная информация, с помощью данной информации мошенники могут получить доступ к вашим денежным средствам.
13.3. Храните карту в безопасном месте. Не оставляйте в местах, где кто-то сможет ее взять и/или скопировать номер карты/образец подписи/CVV код/имя и фамилия на карте и иные карточные данные.
13.4. Во избежание порчи магнитной полосы, не держите карту в непосредственной близости от источников электромагнитного излучения (сотовых телефонов, телевизоров, СВЧ-печей, аудио- и видеоаппаратуры и т.п.). Будьте осторожны при расчетах в местах, где используется магнитная кодировка товаров – это может привести к отказу в обработке или неправильной обработке карты в банкоматах и POS-терминалах. Пользование картой третьим лицом рассматривается Банком как грубое нарушение настоящих Правил и может повлечь за собой расторжение Договора по инициативе Банка.
13.5. Необходимо хранить в секрете PIN-код. Сообщение PIN-кода третьему лицу (родственнику, коллеге, друзьям и т.д.) может привести к несанкционированному использованию карты, то есть расходованию принадлежащих Держателю денежных средств. Операции, проведенные с вводом PIN-кода признаются совершенными Держателем карты и оспариванию не подлежат.
13.6. Запрещено хранить карту рядом с PIN-кодом, запрещено записывать PIN-код на саму карту или в документы, хранящиеся рядом с картой.
13.7. При совершении покупки нельзя терять карту из виду. Необходимо забрать карту сразу же после завершения транзакции и удостовериться в достоверности карты.
13.8. В торговых точках все операции с картой должны производиться в Вашем присутствии.
13.9. До проведения операции в банкомате, обратите внимание, нет ли каких-либо внешних признаков неисправности банкомата, обнаружив рядом с ним или на нем, посторонние устройства, сообщите об этом в банк, обслуживающий данный банкомат, и воспользуйтесь другим банкоматом.
13.10. Не пользуйтесь теми банкоматами, на экране которых отражается сообщение с просьбой о переходе на другие банкоматы. Банки не помещают подобные сообщения.
13.11. По возможности, старайтесь пользоваться банкоматами, с которыми Вы уже знакомы. В других случаях, выберите банкоматы в хорошо освещенных и удобных местах расположения.
13.12. Не позволяйте никому отвлечь Вас, когда находитесь у банкомата.
13.13. Рекомендуется хранить все чеки, для последующего контроля расходов, и не выбрасывать чеки в контейнер для мусора в публичном месте.
13.14. Банк настоятельно рекомендует не вводить карточные данные (нанесенные на самой карте)

при запросе сомнительных интернет-сайтов, а также при запросе производителей любых мобильных телефонов (в случае неуверенности или ограниченной/отсутствия информации), поскольку в противном случае есть риск похищения или удержания денежные средства без ведома Держателя.
13.15. По возможности, рекомендуется использовать банкоматы в течение светового дня, а ночью выбирать хорошо освещенные места и убедиться в том, чтобы посторонние лица не стояли слишком близко при совершении транзакции.
13.16. При вводе PIN-кода необходимо убедиться, чтобы PIN-код не видели посторонние лица.
13.17. Необходимо обновлять предоставленные в Банк контактные данные, чтобы у Банка была возможность связаться с Держателем по телефону/электронной почте/СМС, например, в случае подозрительной операции по карте.
13.18. Следуйте принципам безопасного поведения в интернете и не переходите по ссылкам, присланным в подозрительных или непонятных сообщениях электронной почты, через социальные сети, мессенджеры и т.п. или от незнакомых лиц.
13.19. Не загружайте вложенные файлы из сообщений электронной почты, которых вы не ожидали.
13.20. Обеспечьте надежной защитой свои пароли и не сообщайте их никому.
13.21. Не сообщайте никому свои персональные данные - будь то по телефону, лично или в сообщении эл. почты.
13.22. Внимательно проанализируйте адрес сайта (URL), на который Вы были переадресованы. В большинстве случаев фишинга несмотря на то, что сайт выглядит идентично настоящему, URL-адрес может отличаться от оригинального (например, заканчиваться на .com вместо .gov).
13.23. Поддерживайте свой браузер обновленным и своевременно устанавливайте обновления безопасности.
13.24. В случае обнаружения спорной операции в выписке по карт-счету, необходимо обратиться в отделение Банка для выяснения той или иной проведенной суммы. В случае несанкционированного использования средств по карте, необходимо написать претензионное заявление. Комиссия за рассмотрение претензии удерживается согласно тарифам Банка
13.25. В случае подозрения на совершение мошеннических/нехарактерных действий по карте, Банк вправе заблокировать карту до момента уточнения/подтверждения у Держателя карты.
13.26. Банк никогда не запрашивает у Держателя карты по телефону, электронной почте или в мессенджерах: ПИН-код, OTP-код, CVV2, полный номер карты, кодовое слово. Любой подобный запрос является признаком мошенничества.
13.27. При получении звонка от лица, представляющегося сотрудником Банка, с требованием сообщить конфиденциальные данные или совершить перевод Держатель обязан немедленно завершить разговор и самостоятельно перезвонить в Банк по официальным номерам, указанным в Главе 11 настоящих Правил.
13.28. Порядок действий Держателя при обнаружении несанкционированной операции:
- немедленно заблокировать карту через мобильное приложение или по телефону Контакт-центра;
- сообщить оператору Банка о факте несанкционированной операции — устное обращение по телефону фиксируется Банком и является основанием для начала рассмотрения претензии;
- изменить пароль от мобильного банкинга;
- подать письменное претензионное заявление в отделение Банка или направить его в электронной форме через официальные каналы связи Банка в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента обнаружения операции;
- при необходимости обратиться в правоохранительные органы КР.

Глава 14. Ограничения по Картам
14.1. В целях снижения риска осуществления несанкционированных карточных операций Банк вправе устанавливать ограничения и лимиты на осуществление карточных операций. Величина ограничений и лимитов, а также условия, сроки и порядок их установления, определяются Банком самостоятельно. Банк устанавливает суточные лимиты по картам. Держатель карты имеет возможность осуществлять операции с использованием Карты в пределах суточных лимитов, список которых приведен на сайте Банка www.eib.kg
14.2. Ограничения по лимиту, установленные Банком, могут быть изменены по письменному

обращению Держателя в Банк в рамках утвержденных лимитов.
14.3. Банком установлены дополнительные ограничения по бесконтактным картам:
• проведение транзакций без ввода PIN-кода в пределах установленных лимитов согласно тарифам Банка;
• проведение транзакций с вводом PIN-кода свыше установленных лимитов согласно тарифам Банка.

Глава 15. Срок действия карты и расторжение Договора
15.1. На карте указывается дата истечения срока ее действия (месяц и год). Карта действительна до конца последнего дня, указанного на ней месяца. Все просроченные карты блокируются и подлежат сдаче в Банк.
15.2. Держатель вправе закрыть карту и расторгнуть Договор в одностороннем порядке путем предоставления заявления на аннулирование карты.
15.3. Банк вправе блокировать/аннулировать карту и расторгнуть Договор с Держателем при невыполнении Держателем условий настоящих Правил и Договора.
15.4. При расторжении Договора Держатель должен погасить имеющуюся перед Банком задолженность и сдать все карты, оформленные по его карт-счету.
15.5. В случае расторжения Договора по инициативе любой из сторон комиссия за годовое обслуживание и иные уплаченные Держателем комиссии не возвращается.
15.6. Остаток денежных средств по карт-счету выдается при отсутствии задолженности перед Банком.

Глава 16. Претензионный порядок при совершении операций с картой в банкомате
16.1. В случае невыдачи денежных средств в банкомате:
Клиент должен обратиться в любой филиал/сберкассу Банка с заявлением с обязательным указанием ФИО, данных документа, удостоверяющего личность, контактных данных, месторасположения банкомата, даты и времени изъятия карты. Заявление удостоверяется предъявлением документов, идентифицирующих личность Держателя Карты, а также собственноручно подписывается.
16.2. Срок рассмотрения заявление 30 (тридцать) календарных дней.
16.3. Претензионное заявление с финансовой претензией по спорной транзакции предъявляется в течение 30 (тридцать) календарных дней с момента совершения операции. По истечению данного срока Банк имеет полное право не принимать претензионное заявление от Держателя.
16.4. Процесс разрешения споров происходит следующим образом:
• после предоставления письменного заявления Держателя, Банк проводит расследование по претензионной операции на наличие соответствия действительности проведения операции. Банк имеет право запросить дополнительные документы (чек при оплате, чек при снятии денег в АТМ), подтверждающие факт совершения операции;
• в случае факта подтверждения некорректного списания денежных средств не по вине Держателя, Банк производит возврат денежных средств.
• срок рассмотрения претензии и принятие решений Банком в зависимости от причин может занять до двух месяцев.
16.5. Банк отказывает в удовлетворении претензий Держателя относительно недостач(и) при получении им денежных средств в банкомате в случае отсутствия излишек в банкомате, определяемых посредством ревизии/пересчета денежных средств банкомата, произведенных на основании письменного заявления Держателя.
16.6. Банк обязан своевременно сообщить информацию уполномоченному органу, согласно действующему законодательству КР в случае обнаружения факта наличия проведения подозрительных операций, в том числе мошеннических, по карте Держателя.
16.7. При подаче претензии по несанкционированной операции, совершённой вследствие мошенничества, Держатель дополнительно указывает в заявлении: обстоятельства обнаружения операции; предполагаемый способ мошенничества (вишинг, фишинг, скимминг и др.); факт уведомления или не уведомления третьих лиц конфиденциальными данными. Указанная информация используется Банком исключительно для целей расследования и не является

основанием для автоматического отказа в рассмотрении претензии.

Глава 17. Прочие условия

17.1. В течение 5 (Пяти) дней извещайте Банк обо всех изменениях в данных, указанных в Заявлении-анкете и иных документах, связанных с выпуском карты путем предоставления Банку документов, содержащих изменения. За последствия несвоевременного извещения об изменении этих данных Банк ответственности не несет.

17.2. Держатель карты безусловно соглашается с тем, что любые уведомления, сообщения и иная юридически значимая информация, направленные Банком Клиенту посредством SMS-сообщений, push-уведомлений, электронной почты либо иных электронных каналов связи по контактным данным, предоставленным Клиентом, считаются надлежащим образом направленными и полученными Клиентом с момента их отправки Банком, независимо от фактического ознакомления Клиента с их содержанием.

17.3. Данные процессинга Банка, платежных систем и/или процессинговых центров считаются достоверными и подтверждающими факт, сумму, дату и иные параметры совершенной операции до момента доказательства обратного в порядке, установленном законодательством Кыргызской Республики и правилами соответствующей платежной системы.

17.4. Банк вправе отказать в проведении операции, приостановить обслуживание, ограничить использование карты либо расторгнуть Договор в одностороннем порядке при выявлении признаков подозрительных операций, мошенничества, легализации доходов, финансирования терроризма, санкционных рисков, а также при нарушении Клиентом требований законодательства Кыргызской Республики, нормативных актов Национального банка КР и настоящих Правил.

17.5. Держатель карты подтверждает, что ознакомлен с основными схемами мошенничества (вишинг, фишинг, SIM-своппинг, скимминг), понимает, что Банк никогда не запрашивает ПИН-код, OTP-коды, CVV2 и кодовое слово по телефону, электронной почте или в мессенджерах, и принимает на себя обязательство соблюдать правила безопасного использования карты, установленные Главой 13 настоящих Правил.

Приложение №6 к Публичной Оферте
на заключение Договора «Кард»
(банковского счета до
востребования физического лица)

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ
ЗАО «ЭкоИсламикБанк»

1. Термины и определения

1.1. В настоящей Политике используются следующие термины:

Банк – ЗАО «ЭкоИсламикБанк», осуществляющее банковскую деятельность и предоставляющее Пользователю банковские и иные услуги в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

Пользователь – физическое лицо, зарегистрированное в мобильном приложении Банка и/или пользующееся банковскими, платежными и иными услугами Банка посредством дистанционных каналов обслуживания.

Мобильное приложение – программное обеспечение Банка, предназначенное для предоставления Пользователю доступа к банковским и иным услугам Банка посредством мобильного устройства.

Информация – любые сведения, получаемые, создаваемые или обрабатываемые Банком в связи с регистрацией Пользователя, предоставлением ему услуг и осуществлением им операций, включая персональные данные, банковскую, платежную, финансовую, техническую и иную информацию.

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Конфиденциальная информация – информация, доступ к которой ограничен законодательством Кыргызской Республики, договором, настоящей Политикой или внутренними документами Банка и разглашение которой без предусмотренного законом или договором основания не допускается.

Пользовательские данные – информация, предоставляемая Пользователем Банку либо формируемая в процессе использования Пользователем мобильного приложения и услуг Банка.

Техническая информация – сведения о мобильном устройстве, программном обеспечении, IP-адресе, идентификаторах устройства и приложения, времени и параметрах подключения, действиях Пользователя в мобильном приложении, а также иные технические сведения, формируемые при использовании сервисов Банка.

Электронная (цифровая) подпись (ЭЦП) – электронная подпись, используемая Пользователем для подписания электронных документов и подтверждения его волеизъявления в порядке, установленном законодательством Кыргызской Республики.

Законодательство Кыргызской Республики – нормативные правовые акты Кыргызской Республики, регулирующие отношения в сфере банковской деятельности, платежных услуг, защиты информации, персональных данных, цифровых технологий и иные отношения, связанные с деятельностью Банка.

2. Общие положения

2.1. Настоящая Политика определяет порядок получения, использования, обработки, хранения, передачи и защиты информации, предоставляемой Пользователем либо получаемой Банком при регистрации и использовании мобильного приложения и дистанционных банковских услуг.

2.2. Политика распространяется на информацию в целом, включая персональные данные Пользователя, сведения о счетах, банковских картах, платежах и иных операциях, а также иную информацию, полученную Банком в связи с предоставлением услуг.

2.3. Банк осуществляет обработку информации в соответствии с законодательством Кыргызской Республики, условиями Публичной оферты на заключение Договора «Кард» (депозит физического лица до востребования) и настоящей Политикой.

3. Виды информации и цели ее обработки

3.1. В процессе регистрации и использования мобильного приложения Банк может обрабатывать:

- персональные и идентификационные данные Пользователя;
- контактные данные;
- сведения, необходимые для идентификации и аутентификации;
- сведения о банковских счетах, картах, платежах и иных операциях;
- документы и сведения, предоставленные Пользователем;
- сведения, полученные из государственных информационных систем и иных законных источников;
- технические данные об устройстве, мобильном приложении, IP-адресе, идентификаторах устройства, времени и параметрах операций, а также журналы действий;
- иную информацию, необходимую для предоставления банковских услуг, обеспечения безопасности и выполнения требований законодательства Кыргызской Республики.

3.2. Информация обрабатывается в целях:

- предоставления доступа к мобильному приложения Банка;
- идентификации и аутентификации Пользователя;
- заключения и исполнения договоров и предоставления банковских услуг;
- проведения и подтверждения банковских и платежных операций;
- обеспечения безопасности и предотвращения мошенничества;
- выполнения требований законодательства Кыргызской Республики;
- рассмотрения обращений и претензий Пользователей;
- обеспечения функционирования, развития и повышения качества мобильного приложения и банковских сервисов;
- выполнения иных законных целей, связанных с деятельностью Банка.
-

4. Конфиденциальность и защита информации

4.1. Банк обеспечивает конфиденциальность информации Пользователя и принимает необходимые организационные и технические меры для ее защиты от неправомерного или случайного доступа, изменения, уничтожения, утраты, распространения и иных неправомерных действий.

4.2. Банк не раскрывает информацию Пользователя третьим лицам, за исключением случаев, когда такое раскрытие необходимо для предоставления соответствующей услуги, осуществляется с согласия Пользователя либо допускается или требуется законодательством Кыргызской Республики.

4.3. Информация может предоставляться государственным органам, организациям и иным лицам в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики.

4.4. Защита и обеспечение конфиденциальности информации Пользователя осуществляются Банком в соответствии с законодательством Кыргызской Республики, настоящей Политикой, а также **Политикой информационной безопасности ЗАО «ЭкоИсламикБанк»** и иными внутренними нормативными документами Банка, устанавливающими требования к обеспечению информационной безопасности, конфиденциальности, целостности и доступности информации.

5. Персональные данные

5.1. Обработка персональных данных осуществляется на основаниях и для целей, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики, в том числе для заключения и исполнения договоров, выполнения обязанностей Банка, реализации его законных интересов, а в случаях, установленных законодательством, – на основании согласия Пользователя.

5.2. Банк соблюдает принципы законности, прозрачности, ограничения целей, минимизации, точности, ограничения сроков хранения, целостности и конфиденциальности персональных данных.

5.3. Пользователь вправе реализовывать предусмотренные законодательством Кыргызской Республики права в отношении своих персональных данных.

5.4. Банк не несет ответственности, если персональные данные были преднамеренно переданы Пользователем, либо не преднамеренно стала известна третьим лицам по вине Пользователя.

6. Передача и хранение информации

6.1. Информация хранится в течение срока, необходимого для достижения целей ее обработки, а также в течение сроков, установленных законодательством Кыргызской Республики, договором или необходимостью защиты прав и законных интересов Банка.
6.2. Передача информации за пределы Кыргызской Республики, включая трансграничную передачу персональных данных, осуществляется в случаях и порядке, допускаемых законодательством Кыргызской Республики.

7. Электронное принятие Политики

7.1. До начала регистрации Пользователю предоставляется возможность ознакомиться с настоящей Политикой.
7.2. Подписание настоящей Политики посредством ЭЦП подтверждает факт ознакомления Пользователя с ее условиями и принятия предусмотренных ею условий, а также выражение согласия на обработку персональных данных.
7.3. Электронная версия подписанной Пользователем Политики и сведения о факте ее подписания хранятся Банком в порядке и сроки, установленные законодательством Кыргызской Республики и внутренними документами Банка.

8. Разрешение споров

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Банком, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).
8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.
8.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики.

9. Заключительные положения

9.1. Настоящая Политика является Приложением №6 к Публичной оферте на заключение Договора «Кард» (банковского счета до востребования физического лица) ЗАО «ЭкоИсламикБанк» и ее неотъемлемой частью.
9.2. Банк вправе вносить изменения в настоящую Политику в порядке, установленном Публичной офертой и законодательством Кыргызской Республики.
9.3. Актуальная редакция Политики размещается в мобильном приложении и/или на официальном интернет-ресурсе Банка.
9.4. К настоящей Политике и отношениям между Банком и Пользователем применяется законодательство Кыргызской Республики.

Приложение № 7 к Публичной Оферте на заключение Договора «Кард» (банковского счета до востребования физического лица)

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН ЗА СОХРАННОСТЬ И ПЕРЕДАЧУ ДАННЫХ ДОСТУПА (АУТЕНТИФИКАЦИИ)

Настоящее Приложение является неотъемлемой частью Публичной Оферты (далее — Оферта) и определяет распределение ответственности между Банком и Клиентом за сохранность средств доступа и данных аутентификации, а также последствия их передачи или разглашения третьим лицам. Термины, используемые в настоящем Приложении, применяются в значениях, установленных Офертой.

1. Зона ответственности Клиента

1.1. Клиент обязан обеспечить конфиденциальность и сохранность следующих средств доступа и данных аутентификации:

- ПИН-код и кодовое слово;
- одноразовые коды (OTP), направляемые Банком;
- логин и пароль к системам дистанционного банковского обслуживания;
- реквизиты карты (номер, CVV2, срок действия);
- закрытые ключи электронной подписи, включая токены.

1.2. Клиенту категорически запрещается продавать, передавать, уступать, предоставлять в пользование либо иным образом допускать использование третьими лицами карты, её реквизитов, средств аутентификации и электронной подписи.

1.3. В целях предотвращения мошенничества и защиты своих средств Клиент обязан:

- никогда не сообщать ПИН-код, кодовое слово, OTP-коды и данные карты по телефону, электронной почте или в мессенджерах — в том числе лицам, представляющимся сотрудниками Банка, Национального банка Кыргызской Республики или правоохранительных органов;
- не переходить по ссылкам из подозрительных сообщений и не вводить данные карты на сторонних ресурсах;
- не устанавливать по указанию третьих лиц программное обеспечение, в том числе программы удалённого доступа;
- использовать для доступа к мобильному банкингу только официальное приложение Банка и только доверенные устройства, защищённые от вредоносного программного обеспечения;
- своевременно обновлять программное обеспечение и антивирусную защиту личных устройств.

1.4. Клиент принимает на себя риски, связанные с использованием простых или скомпрометированных паролей, хранением учётных данных и ПИН-кодов в открытом виде, а также использованием общедоступных или незащищённых устройств.

2. Зона ответственности Банка

2.1. Банк обеспечивает функционирование систем, находящихся в его зоне ответственности, с применением современных механизмов защиты информации (шифрование каналов связи, аутентификация и авторизация пользователей, защита от несанкционированного доступа), а также мониторинг инцидентов информационной безопасности, логирование операций и защиту персональных и финансовых данных Клиентов в соответствии с законодательством Кыргызской

Республики.
2.2. Банк не несёт ответственности за компрометацию средств аутентификации и электронной подписи Клиента, произошедшую на стороне Клиента, а также за использование систем Банка третьими лицами вследствие действий или бездействия Клиента.

3. Ключевой принцип разграничения ответственности за передачу данных

3.1. Клиент несёт полную ответственность за любые операции, совершённые с использованием корректных средств доступа и данных аутентификации, если такие данные были переданы или разглашены Клиентом третьим лицам — добровольно, по неосторожности либо под воздействием мошенников (методами социальной инженерии, вишинга, фишинга и иными).
3.2. Банк не имеет технической возможности отличить операцию, совершённую самим Клиентом, от операции, совершённой третьими лицами, если для её проведения использованы корректные данные аутентификации. Такая операция считается совершённой самим Клиентом.
3.3. Передача, разглашение или компрометация средств доступа, произошедшие на стороне Клиента, относятся к зоне ответственности Клиента, и Банк освобождается от ответственности за убытки, возникшие вследствие этого.

4. Обязанность уведомления

4.1. При утрате, разглашении или подозрении на компрометацию средств доступа, а также при выявлении операций, которые Клиент не совершал, или получении OTP-кода без инициирования Клиентом какой-либо операции, Клиент обязан незамедлительно уведомить Банк по установленным каналам связи и прекратить использование систем Банка до выяснения обстоятельств.
4.2. Клиент несёт ответственность за своевременность такого уведомления. Непринятие Клиентом указанных мер относится к зоне его ответственности.
Контакт-центр Банка (круглосуточно): +996 312 900 800, +996 775 900 800, +996 555 900 800, +996 703 900 800.

5. Подтверждение Клиента

Акцептуя Оферту, Клиент подтверждает, что ознакомлен с настоящим распределением ответственности, понимает, что Банк никогда не запрашивает ПИН-код, OTP-коды, CVV2 и кодовое слово, и принимает на себя ответственность за последствия передачи или разглашения средств доступа третьим лицам.

Дата: «___» _____ 202__ г. Ф.И.О. _____ Подпись _____

Заявление/Согласие Клиента (акцепт)
К Публичной Оферте на заключение Договора «Кард» (банковского счета до востребования физического лица)

Закрытое акционерное общество «ЭкоИсламикБанк» (далее — Банк), действуя в соответствии с Гражданским кодексом Кыргызской Республики, Законом Кыргызской Республики «О банках и банковской деятельности», а также нормативными правовыми актами Национального банка Кыргызской Республики, предлагает физическому лицу заключить Договор «Кард» путем акцепта Публичной оферты от «__»_____ 202__г. размещенного на сайте Банка.
Текст Публичной оферты и все приложения к ней размещены на официальном сайте Банка (https://eib.kg/static/documents.html.)

1. **Сведения о Клиенте:**

Фамилия Имя Отчество	
Дата рождения	
Сведения о документе, удостоверяющем личность	выдан (кем) _____ от _____
Контактный телефон	
Адрес электронной почты	

2. **Условия обслуживания**:

Выпуск банковской карты: ☐ Да ☐ Нет
(банковская карта обслуживается исключительно в кыргызских сомах)
Валюта счета: ☐ Кыргызские сомы ☐ USD, ☐ EUR, ☐ RUB, ☐ KZT, ☐ CNY,
Иная валюта, используемая Банком_____
(указать)

3. **Заявление Клиента и акцепт публичной оферты**

Я, нижеподписавшийся(аяся), настоящим подтверждаю, что:
— до подписания настоящего Заявления ознакомлен(а) с Публичной офертой Банка на заключение Договора «Кард», размещенной на официальном сайте Банка, а также со всеми приложениями к ней;
— понимаю правовую природу Публичной оферты и подтверждаю, что настоящее Заявление является моим полным и безоговорочным акцептом всех ее условий;
— согласен(на) с тем, что Договор «Кард» считается заключенным с момента принятия Банком настоящего акцепта.

4. **Подтверждение ознакомления с приложениями**

Подтверждаю ознакомление и согласие со следующими документами, являющимися неотъемлемой частью Договора «Кард»:

1. Приложение № 1 — Согласие на сбор, обработку, хранение и передачу персональных данных, в том числе согласие на передачу и хранения моих данных Банком в ЗАО Межбанковский Процессинговый Центр;
2. Приложение № 2 — Анкета Клиента (подтверждаю достоверность всех указанных сведений);
3. Приложение № 3 — Заявление на открытие счета, мне разъяснено и понятно, что Банк вправе изменять в одностороннем порядке тарифы, списывать со счета без согласования со мной, расторгать договор;
4. Приложение № 4 — Заявление на выпуск и обслуживание банковской карты;
5. Приложение № 5 — Правила пользования картой включая порядок информирования о транзакциях, условия блокировки карты и порядок получения денежных средств в случае утери карты;
6. Приложение № 6 —Политика конфиденциальности.

7. Приложение №7 Ответственность сторон за сохранность и передачу данных доступа (аутентификации)
8. Тарифы Банка, включая комиссии за обслуживание счета, конвертацию валют и иные банковские операции (размещены на официальном сайте Банка eib.kg)

5. Раскрытие информации и защита прав Клиента

Я подтверждаю, что Банк до момента заключения договора:

— предоставил мне полную, достоверную и доступную информацию об условиях банковского продукта;

— разъяснил мои права и обязанности как Клиента Банка (следить за изменениями условий Оферты Банка с приложениями к нему, размещенных на сайте Банка, что все изменения вступают в силу в течении 10 дней с момента опубликования на сайте Банка);

— проинформировал о возможных финансовых рисках, связанных с использованием счета и банковской карты;

— обеспечил возможность получения консультаций и разъяснений через официальные каналы связи Банка.

6. Персональные данные и идентификация

Настоящим даю согласие Банку на сбор, обработку, хранение, обновление и передачу моих персональных данных в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики, а также на проведение процедур идентификации и верификации в целях противодействия легализации (отмыванию) и финансированию преступных доходов.

7. Юридическое подтверждение

Подтверждаю, что в соответствии с пунктом 3 статьи 395, а также статьями 399 и 402 Гражданского кодекса Кыргызской Республики, настоящим Заявлением полностью и безоговорочно принимаю все условия и заключаю с Банком Договор «Кард» путем акцепта Публичной оферты.

Текст Публичной оферты и все приложения к ней размещены на официальном сайте Банка, действуют в электронной форме, в случае расхождений применяется редакция, размещенная на сайте Банка https://eib.kg/static/documents.html и действующая на текущий момент.

Все изменения условий Оферты и тарифов размещаются на официальном сайте Банка и вступают в силу в течении 10 дней с момента опубликования.

QR код «Оферта»

QR код «Тарифы на облуживание физических лиц «

8. Гарантии Клиента

Подтверждаю полноту, актуальность и достоверность предоставленных сведений и обязуюсь уведомлять Банк в письменной форме об их изменении в течение 5 календарных дней с даты таких изменений.

Даю согласие на получение уведомлений, сообщений и иной информации от Банка по контактным данным, указанным мной в настоящем Заявлении и Анкете.

Настоящее Заявление/Согласие Клиента (акцепт) является документом, подтверждающим факт заключения Договора «Кард» в соответствии с требованиями Национального банка Кыргызской Республики.

Прошу принять подпись, проставленную в прямоугольнике, в качестве образца моей подписи для банковских документов.

Ф.И.О. Клиента _____

Подпись Клиента _____ Дата _____